

圖書館 運營方案 改善

(學生設文을 中心으로)

延世大學校 醫科大學 圖書館

이 승 하

Improvement for the Medical Library

Sung - Ha Lee

Yonsei University Medical Center Library

1. 머 릿 말

圖書館의 概念이 保管하는 圖書館이 아니라 이
용하는 圖書館으로 變化됨에 따라 本校에서는 醫
科大學 圖書館을 2層(356.3 坪)에서 4層
(700 坪)으로 增築하였으며, 閱覽席도 260 席
에서 600 席으로 增加된데 反해 利用度가 낮아
지고, 4層의 自由閱覽室은 거의 비다시피 되고
있어 이에 對한 改善方案을 模索하기 爲하여 圖
書館委員會(Library Committee)에서는 학
생들의 要求度를 調查하여 改善하고자 本科 1,
2, 3學年 學生들을 對象으로 調查한 것이다.

여기에 調查된 것은 全國의 어느大學을 莫論하
고 學生들의 要求가 같을 것으로 思料되어 여기
에 掲載하므로 다른 비슷한 條件下에 있는 圖
書館들에게 도움이 되었으면 하는 마음에서 收錄
하고자 한다.

2. 設 文 內 譯

調查對象人員은 男學生이 251 名, 女學生 35
名 合計 286 名이 對答에 應하였다.

※ ()은 應答者數임.

1) 學生住居地는(296)

(1) 自 宅 191(64.5%)

(2) 寄宿舍 85(28.7%)
(3) 下 宿 10(3.3%)
(4) 自 飲 10(3.3%)

2) 學校까지의 自輻所要時間(288)

(1) 10 分 991(31.6%)
(2) 1 時間 84(29.1%)
(3) 30 分 75(26.0%)
(4) 20 分 38(13.2%)

※ 大概의 경우 所要時間이 1 時間 以內가 大
部分으로서 이는 圖書館開館을 아침 일찍 또는
늦게 까지 開館하는데 重要한 要素가 될 것이다.

3) 하루 圖書館에 들리는 回數(279)

(1) 한 번 174(62.3%)
(2) 全然 안들린다. 48(17.2%)
(3) 두 번 40(14.3%)
(4) 세번이상 17(6.0%)

4) 圖書館에 들리지 않는 理由(146)

(1) 必要치 않아서 57(39.0%)
(2) 분위기가 나빠서 44(30.1%)
(3) 時間이 없어서 25(17.1%)
(4) 시끄러워서 4(2.7%)

5) 圖書館에 들리는 時間(273)

(1) 放課後 156(57.1%)
(2) 午 後 60(22.0%)
(3) 午前中 29(10.6%)

(4) 아침 일찍 28(10.2%)

(5) 資料가 없어서 6(1.7%)

6) 閱覽時 利用하는 資料

※ 設文에서 보다시피 너무 조용해도 좋지 않다는 것은 特異할만한 條項이다.

(1) 本人것 208(72.0%)

(2) 圖書館資料 66(22.8%)

(3) 其他 35(12.1%)

※ 本人圖書의 利用率이 높은것은 短的으로 圖書館資料 不足에 起因되는 것이라고 볼 수 있다.

12) 閱覽室四層을 利用하지 않는 理由(287)

(1) 너무 높아서 137(47.7%)

(2) 추워서 76(26.5%)

(3) 너무 커서 58(20.2%)

(4) 몰라서 16(5.6%)

※ 너무 높거나 너무커도 좋지 않다는 것을 알 수가 있다.

7) 몇층을 많이 利用합니까? (281)

(1) 三層 閱覽室 206(73.3%)

(2) 二層 " 60(21.3%)

(3) 四層 " 15(5.3%)

※ 四層 閱覽室 利用이 낮은 것의 原因中의 하나가 너무 높다는 것이다.

13) 貸出期間 現在 7 日間에 對하여 (260)

(1) 좋 다. 145(55.7%)

(2) 짧 다. 112(43.0%)

(3) 길 다. 3(1.2%)

※ 짧다는 學生들의 願하는 期間은 15 日間을 願하는 數가 21 名이고, 10 日間이 12 名으로 나타나고 있다.

8) 閱覽室 분위기는(292)

(1) 너무 크다. 164(56.1%)

(2) 조용하다. 99(34.0%)

(3) 보통이다. 25(8.5%)

(4) 시끄럽다. 4(1.4%)

※ 閱覽室이 너무 크면 설렁한 느낌이 들어 좋아하지 않는것을 알 수 있다.

14) 現在 貸出冊數 1 冊에 對하여는(256)

(1) 적 다. 225(87.9%)

(2) 適當하다. 31(12.7%)

※ 대다수의 學生이 滿足하지 못한 것으로 나타나며 願하는 冊數는 3 冊이 43 名, 2 冊이 13 名の 順으로 나타나고 있으나, 貸出冊數를 늘리는 것은 圖書館藏書와 密接한 關係가 있기 때문의 그 圖書館 特性에 따라야 될것이다.

9) 閱覽室照明의 種類(267)

(1) 天井用과 單獨複合式 175(65.5%)

(2) 單獨照明 57(21.3%)

(3) 天井用照明 44(16.4%)

10) 閱覽 Table에 붙어있는 個別(單獨) 照明은(271)

(1) 좋 다. 129(47.6%)

(2) 어둡다. 79(29.1%)

(3) 처음은 좋고 나중은 흐리다. 40(14.7%)

(4) 밝 다. 23(8.5%)

15) 아침 일찍 開館(現在 07:30 부터)은(261)

(1) 必要하다. 216(82.7%)

(2) 必要없다. 45(17.2%)

※ 대다수의 學生들이 아침 일찍부터의 開館을 願하는 것으로 나타난다. 應答者中에는 아침 07:00 부터 開館을 願하는 學生이 21 名으로 나타나고 있다.

11) 圖書館을 利用하지 않는 理由(349)

(1) 추워서 167(47.8%)

(2) 環境에 適應이 안되어서 109(31.2%)

(3) 어두워서 44(12.6%)

(4) 너무 조용해서 23(6.6%)

16) 日曜日과 公休日의 圖書館을 利用합니까? (256)

(1) 하지 않는다. 154(60.1%)

(2) 利用한다. 102(39.8%)

(3) 開館하는 것을 몰랐다. 5(2.0%)

※ 利用하지 않는 學生中에는 大部分이 現在 14:00~21:00 까지의 開館時間이 너무 늦기 때문이라는 學生이 68 名으로 나타나고 있다.

17) 日曜日과 公休日에 圖書館開館이 必要하다고 생각합니까? (272)

- (1) 必要하다. 252(92.6%)
- (2) 必要없다. 20(7.4%)

18) 日曜日과 公休日 開館이 必要하다면 願하는 時間(197)

- (1) 09:00~18:00 100(50.7%)
- (2) 10:00~20:00 59(30.3%)
- (3) 13:00~21:00 24(12.1%)
- (4) 14:00~21:00 14(7.1%)

※ 日曜日과 公休日 開館도 보통요일과 같이 아침부터 開館을 願하고 있다.

19) 學生들이 利用하는 新刊圖書에 對하여는 (263)

- (1) 형편없다. 133(50.5%)
- (2) 모르겠다. 81(30.8%)
- (3) 불만하다. 44(16.7%)
- (4) 満足한다. 5(1.9%)

20) 其他件議事項(220)

- (1) 日曜日과 公休日の 開館時間 延長 50(22.7%)
- (2) 新刊圖書의 絶對不足 40(18.1%)
- (3) 音樂感想室, 休息室設置 42(19.0%)
- (4) Group Study Room 26(11.8%)
- (5) 커피販賣機 設置 22(10.0%)
- (6) 複寫費引下要請 12(5.5%)
- (7) Video教材의 開放 11(5.0%)
- (8) Table이 높다. 11(5.0%)
- (9) 職員의 不親切 3(1.2%)
- (10) 其他(방송시설, 기도실, 화장실) 3(1.2%)

3. 맺 는 말

다른 大學等 여러개의 圖書館들을 Survey 하

고 設文을 綜合하여 본 結果 아래와 같이 問題點 및 結果를 要約할 수 있을 것이다.

1) 圖書館層數: 대개는 높아야 2層까지 이고 4層까지 된 곳은 別로 없었다. 圖書館은 높을수록 오르내리는데 對한 不便이 있어 利用率이 自然히 낮아진다.

2) 圖書館藏書와 學生用 圖書:藏書構成에 있어서도 대개는 教室教授 研究用 中心으로 購入이 된다. 이는 目錄選定時 各教室에서 選定할때 教授中心의 選定을 하기 때문에 學生專用圖書(教材, 副教材)가 不足한 實情으로 學生教材用 圖書에 中點을 두어야 될 것이다.

3) 閱覽座席: 閱覽對象人員에 比해 너무나 많은 座席確保에도 問題가 있는 것이다. 이는 文教部基準에 따르면 閱覽對象人員의 20%를 권장하고 있다.

이에 따라 對象人員에 比해 많은 座席을 갖게 되면 빈자리가 많이 눈에 띄게 되어 利用이 저조한 느낌이 든다.

4) 開館時間: 開館時間은 아침 일찍 開館을 願하고 있으며 日曜日, 公休日도 아침부터의 開館을 願하는 學生이 大部分이다.

5) 職員數: 司書職은 勿論 一般職員의 數가 大部分 不足한 狀態에서 事務에 從事하기 때문에 奉仕 Service가 소홀해질 可能性이 많다.

6) 照明關係: 照明은 대개의 圖書館이 天井複合式을 擇하고 있어 어두운 느낌이 들고 있다. 設文에서와 같이 Table單獨照明(個別照明)을 願하고 있다. 이는 節電面에서도 效果가 있다고 보겠다.

7) 學生休息室: 學生들 要求事項中에 큰 比重을 차지하는 것이 休息室, 音樂感想室, 吸煙室等이다. 이는 現在 우리나라 圖書館 利用面積으로 보아 상당히 어려운 실정에 있다. 기관 자체에서 圖書館面積割該에 인식한 것도 事實이다.

8) 複寫單價 및 運營體制: 運營體制에 있어

서는 外部業體에 下請주는 機關과 直營하는 機關等이 있다. 勿論, 兩者의 各各 長短點을 갖고 있다. 問題는 複寫單價이다. 요즘 市中에서 범람하는 複寫機로 덤핑을 實施하고 있어 圖書館側에서는 많은 곤욕을 치르고 있다.

9) 機械化問題 : 앞으로 멀지않아 實施될 機械化檢索 (MEDLARS)에 對해서도 特別히 關心을 가지고 實行에 앞서 準備에 臨해야 될 것이다.