

포스트 코로나 시대의 의학도서관 이용자 비대면 실시간 교육 사례: 인제대학교 의학도서관을 중심으로

박혜원

인제대학교 의학도서관

A Case Presentation on Non-Face-to-Face Real Time User Education of Medical Libraries in Post COVID-19: Focusing on the Inje University Medical Library

Hye Won Park

Inje University Medical Library, Busan, Korea

Following the unexpected appearance of COVID-19, this study aimed to investigate non-face-to-face real-time user education conducted at the Inje University Medical Library in the first half of 2020. Notably, the contents of non-face-to-face class support education in the medical library tailored for 99 sophomores in the medical department of Inje University, were divided into classes design, development of teaching materials, before and after classes, and the non-face-to-face education conducted directly in each course was compared to in-person education. The limitations of this study may be revealed in generalization considering the data have been explored and analyzed based on a total of five days of non-face-to-face real-time user education at the Inje University Medical Library. However, Based on this research, despite the emergence of the rapidly changing form of medical library user education, we hope that the staff responsible for user education of medical libraries can continue a necessary user education for medical researchers without losing or getting tired. We also hope that follow-up research on non-face-to-face education of medical libraries in the Post COVID-19. [J Korean Med Libr Assoc 2020;47(1,2):21-28]

Keywords: COVID-19, User Education, Non-Face-to-Face, Medical Libraries, Universities

Received October 15, 2020, **Revised** November 20, 2020, **Accepted** December 16, 2020

Corresponding author: Hye Won Park

Inje University Medical Library, 75 Bokji-ro, Busanjin-gu, Busan 47392, Korea

Tel: 82-51-890-6681, Fax: 82-51-894-4500, E-mail: libparkhw@inje.ac.kr

본 논문은 2020년 10월 23일 한국의학도서관협회 제 52회 추계학술대회에서 발표된 “포스트 코로나, 인제대학교 의학도서관 CPD (Continuing Professional Development) 온라인 교육 사례” (박혜원) 내용을 바탕으로 추가, 수정하여 작성됨.

Copyright © 2020 The Korean Medical Library Association. All rights reserved

연구 배경 및 필요성

2020년, 코로나19는 국내뿐만 아니라 전세계로 확산되는 양상을 보였고, 세계보건기구(WHO)에서 2020년 3월 11일 감염병 경보단계 중 최고 위험 등급인 팬데믹을 선언하여 사람들의 일상은 코로나19 이전과 이후로 나뉘어 변화하고 있는 중이다. 현존하는 코로나19는 사람 간 비말 접촉을 통해 전파되고, 그 전파력은 매우 강하며, 백신이 없기 때문에 확진 환자는 격리되어 대증치료를 받게 된다[1]. 또한 한국에서는 정부의 생활 속 거리두기, 사회적 거리두기 지침에 따라 사람들이 실내외에서 몇 명 이상 모임을 자제하는 권고를 받거나 제한받게 된다.

국내에서는 첫 코로나19 확진자 발생 이후, 36일 만에 2020년 2월 23일 감염병 위기단계를 「심각」 수준으로 상향하면서, 범정부적으로 코로나19 대응을 위하여 방역에 집중하였다[1]. 그리고 도서관은 대표적인 다중밀집시설로서 철저한 관리의 대상이 되었다.

이후 도서관 이용자 방문이 제한된 상태에서 현장의 발빠르고 능동적인 서비스 제공에도 불구하고 코로나19가 장기화 국면에 돌입하게 되면서 도서관은 ‘공중의 정보 이용, 조사, 연구, 학습, 교양, 평생교육 등에 이바지하는 시설’이라는 근본적인 기관 역할을 수행하기 위한 서비스들을 이어가야만 하는 상황에 직면하였다[2].

호주, 영국 등의 영연방국가와 유럽의 도서관 단체들도 코로나19 확산상태에 대응하기 위한 다양한 활동들을 전개하였고, 이들 기관이 수행한 활동 가운데 도서관들이 비대면 서비스를 제공할 수 있는 환경을 구현한 것은 주목할 만하다[3]. 호주도서관정보협회(ALIA)는 저작권 단체들과 한시적 저작권 사용협정을 체결하였으며, 도서관 휴관기간동안 전문성 함양을 위한 학습프로그램을 제공하여 1만명 이상이 수강하였고, 영국 JISC (Joint Information Systems Committee)는 다수의 교육 콘텐츠업체와의 협의를 통해 교육 콘텐츠를 도서관을 통해 활용할 수 있게 함으로써 비대면 서비스를 강화할 수 있는 토대를 구축하였다[3]. 이렇듯 코로나19 등장으로 각국의 도서관 사서들은 그리고 한국의 도서관 사서들도 역시 이를 대체할 수 있는 서비스를 찾기 시작했다.

한국의 의학도서관에서는 비대면 서비스 제공을 위해 ‘전자책 도입’, ‘도서 드라이브스루’ 등의 비대면 서비스

가 개발되었고, 코로나19로 외부 활동이 자제되어야 하는 상황에서 ‘온라인 실시간 정기교육’, ‘Youtube 채널 개설을 통한 의학도서관 이용방법 소개’ 등 다양한 온라인 서비스를 제공하였다.

인제대학교 의학도서관 역시 2020년 2월부터 자료실 열람, 스터디룸 및 영상세미나실 시설 이용, 의학도서관 이용자 교육 등 대면 서비스를 제한된 상황에서 비대면 서비스가 필수불가결하다는 인식을 가지게 되었다. 특히 학기 중 매월 정기적으로 진행되던 의학도서관 이용자 교육을 비대면 교육으로 전환하여 실시하는 것은 불가피하였고, 비대면 교육을 처음 진행하는 경우, 어떠한 교수법으로 교육설계를 하고 진행을 해야 할 것인지에 대한 방법적 이해가 절실히 필요한 상황이었다[4].

이에 본 연구는 포스트 코로나시대에 국면 하여 인제대학교 의학도서관에서 진행한 비대면 실시간 이용자 교육의 사례를 정리하여 이후 발전할 의학도서관 비대면 교육 서비스에 도움이 되고자 한다.

Case Presentation

1. 코로나19 이전 인제대학교 의학도서관 이용자 교육

1) 의학도서관 이용자 교육 배경

인제대학교 의학도서관 이용자 교육은 2001년 정보화 시대에 발맞추어 의과대학 의학과 수업지원교육 ‘의학정보검색법’부터 시작하였고, 2016년까지 연 2회 학술 행사로서 학술 DB교육을 DB공급사 및 대행사의 지원을 받아 진행하였다. 이후 근거중심의학이 중요해지면서 자료 검색, 자료 수집 및 관리에 대한 의학도서관 이용자 교육 요구가 증가하였고, 한정된 예산 대비 전자학술자료 이용 활성화가 필요한 시점에 의학사서가 직접 강의하는 도서관 이용자 정기교육이 시작되었다.

2) 의학도서관 이용자 교육 유형

도서관 이용자 교육 유형은 다음과 같다(표 1). 각 유형에서 실시하는 교육 프로그램은 “효율적인 학술정보검색, 체계적인 문헌고찰에서의 임상문헌 검색, New PubMed 검색 및 실습, Endnote 활용방법, 인용 및 연구성과 관리” 등이 있다.

표 1. 인제대학교 의학도서관 이용자 교육 유형

유형	대상	내용
정기교육	재학생 및 이용대상 전체	학기별로 교육프로그램을 정하여 실시하는 교육 홈페이지 교육 신청 페이지에서 내용 및 일정을 확인한 후 개별 신청 필요
맞춤교육	대학원 및 교실	같은 전공 또는 과정에 있는 구성원 5명 이상의 소모임을 대상으로 수시 신청 받아 실시하는 교육 별도 신청서 작성 후 실시
수업지원교육	수업참가자	학부 또는 대학원 수업에 필요한 학술DB 교육 담당 교수의 신청 공문 접수 후 실시하는 교육
신입생, 직원 오리엔테이션	학부/대학원/직원	기본적인 도서관 자료 이용 및 서비스, 주요 학술 DB 소개하는 교육 관련 부서나 담당 교수의 신청 공문 접수 후 실시

3) 의학도서관 이용자 교육 현황

2020년 코로나19 발생 전 인제대학교 의학도서관의 모든 이용자 교육은 대면으로 진행하였다. 최근 3년간 수업지원, 맞춤, 정기교육 합산 내역은 다음과 같다(그림 1). 전체 교육 참석자 수 감소 원인은 첫째, 기존 대학원 수업지원 교육이 대학원 일부학과가 논문없이 졸업 가능해지며 폐강되었기 때문이고 둘째, 기존 간호학과가 간호대학으로 승격하며 도서관 수업지원교육 대상이었던 간호학과 2학년이 인제대학교 김해캠퍼스로 이전하여 관련 수업이 폐강되었기 때문이다. 이러한 원인을 감안하면 전체 의학도서관 이용자 교육 참석자는 최근 3개년 연평균 890명으로 꾸준히 유지되고 있다고 볼 수 있다.

2. 코로나19 이후 인제대학교 의학도서관 비대면 이용자 교육 개요

1) 비대면 이용자 교육 방법

비대면 이용자 교육의 방법은 크게 녹화방식과 실시간 교육 진행 두 가지 형태로 구분 할 수 있는데, 인제대학교 의학도서관의 비대면 이용자 교육은 정해진 시간에 교육 강사와 참석자가 온라인 강의 플랫폼에 들어가 오디오와 비디오를 켜고 실시간으로 교육을 진행하여, 대면 강의처럼 쌍방향 소통이 이뤄질 수 있는[5] 비대면 실시간 교육을 중심으로 진행하였다.

위와 같이 교육 방법이 정해진 이유는 코로나19 등장과 동시에 인제대학교 의과대학 자체적인 온라인 교육 스튜디오가 있었고, 비대면 실시간 교육을 기본 방침으로 하는 의과대학에서 계약한 온라인 교육 프로그램(Go to Webinar)이 있었기 때문에 자체적으로 비대면 교육 스튜디오나 프로그램을 구매할 여력이 없었던 도서관은 별도

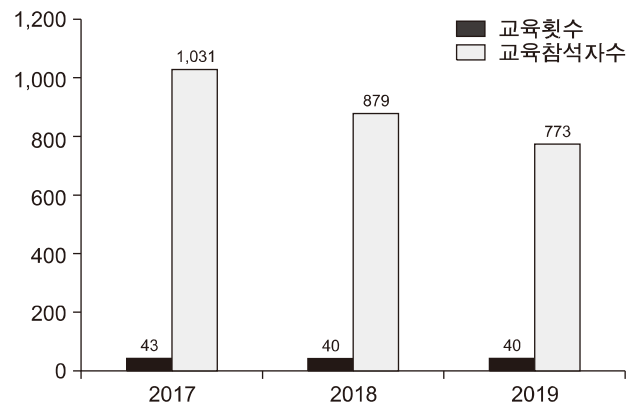


그림 1. 인제대학교 의학도서관 이용자 교육 현황.

로 비대면 교육 방법을 고민할 여지가 없이 비대면 ‘실시간 교육’으로 이용자 교육을 진행하였다.

2) 비대면 실시간 교육 도구 소개

국내 대학에서 사용하는 대부분의 비대면 실시간 교육 도구는 미팅방을 만드는 사람만 등록이 필요하고 초청되는 사람은 인터넷 주소(URL)만 알면 참여할 수 있는 시스코 웹엑스(Cisco Webex)와 줌(ZOOM), 구글 미트(Google Meet), 마이크로소프트 팀즈(Microsoft Teams) 등이 있다[6]. 의학도서관 이용자 교육에 사용한 도구는 LogMeln사의 온라인 모임서비스 Tool인 GotoWebinars와 Zoom을 사용하였다.

약 100명 정도의 대규모 수업지원교육의 경우, 실시간 동영상을 고화질(720p 이상)으로 전송할 수 있고 실시간으로 학생과 피드백이 가능할 뿐만 아니라 강의 녹화가 가능하여 추후 녹화영상을 제공할 수 있는 GotoWebinar를 사용하였고, 소규모 OT는 보편적으로 많이 사용하는

ZOOM을 사용하였다.

3. 코로나19 이후 인제대학교 의학도서관 비대면 실시간 이용자 교육

1) 비대면 실시간 수업지원 교육

(1) 수업지원교육

도서관 수업지원교육이란 학부 또는 대학원 수업에 필요한 학술DB 또는 선행연구자료 검색, 수집, 관리 등의 교육을 학과에서 요청할 경우 실시하는 교육이다. 대표적인 수업지원교육은 의과대학 의학과 2학년을 대상으로 진행되는 ‘의사과학자 과정’ 중 의학도서관 사서에게 배당되는 교육이다. 2001년 이후 매년 인제대학교 의과대학 의학과 수업을 지원하는 의학교육혁신센터의 요청을 받아 진행하고 있으며, 관련 교육 차수 및 교육프로그램은 매년 의과대학 교육과정에 따라 조금씩 상이하다.

(2) 의사과학자과정 교과목 소개

인제대학교 의과대학 교육과정 중 하나로 의학과 재학생이 근거중심의학 학습하기 위한 교육과정이다. 인제대학교 의과대학 졸업역량 중 ‘자기주도적 평생학습 및 성장’과 ‘비판적 사고와 문제해결능력’에 근거중심 사고와 의사결정역량을 시기성으로 명시하고 있으며, 이러한 역량을 위해 EBM(근거중심의학) 수업, 의료정보학, 문헌 검색을 교육하고 있다[7]. 올해 의사과학자 과정에서 도서관에서 진행한 수업은 의학과 2학년 99명 대상으로 총 4일간 6시간 진행하였다.

(3) 비대면 실시간 수업설계

의학도서관 수업지원교육 차수가 확정되고 가장 먼저 진행되는 것은 비대면 실시간 수업 설계가 담긴 과정지침서를 작성하는 일이다. 과정지침서란 강의 계획이 포함된 가이드라인으로 인제대학교 의과대학 수업을 진행하는 강사는 반드시 해당 지침서를 작성하여 학생들에게 관련 내용은 안내해야 한다. 해당 지침서를 작성할 때 대면 수업과 비교를 해서 가장 크게 변경된 부분은 교육 내용을 대면 수업의 3분의 2로 줄여서 진행하였다는 부분이다. 대면 수업 진행 시 학생들은 40분 이상 집중하는 것을 어려워했는데, 비대면 온라인으로 수업을 듣는 학생들의 수업 집중도는 훨씬 낮을 것으로 판단되어 수업 세부내용을 구성할 때 많은 내용을 많이 알려주는 방식이 아니라, 중요한 내용을 보다 영향력 있게 알려주고자 전체적인 교

육 내용을 줄이는 것부터 시작하여 다음과 같이 세부과정을 구성하였다(표 2).

(4) 비대면 실시간 수업 교재 개발

비대면 실시간 수업 교재를 개발할 때 가장 집중하여 개선한 부분은 화면에 나타나는 교재의 ‘가독성’이다. 실제로 2020년 코로나19 발생 이후 인제대학교 의과대학 비대면 실시간 수업 지원업무를 6개월 정도 진행하면서 수업별로 상이하긴 하였지만, 수업에 참가하는 의학과 학생들이 가장 자주 수업에 대한 불만족을 느낀 부분은 수업 교재의 가독성이 낮아서 수업에 집중하기 힘들다는 부분이었다. 여기서 가독성이 떨어진다는 것은 PPT 글자 및 이미지 크기, 배경색상 대비 글자색상이 보색이 아닌 경우를 예를 들 수 있다. 대면 수업의 경우 학습자는 교재가 잘 보이지 않아도 제본된 교재 또는 강사의 얼굴을 보며 내용적인 부분을 이해하려는 경향이 있지만, 비대면 수업의 경우 강사가 능숙하게 실시간으로 능동적인 강의를 진행해도 화면에 나타나는 교재의 가독성이 떨어지면 수업에 불만족을 느끼게 되고 동시에 수업 집중도가 현저하게 떨어진다는 것을 이전 온라인 교육을 통해 확인할 수 있었다. 이에 가독성이 높은 교재를 개발하기 위해서 코로나19 초기 국외 출판사 온라인 강의를 수강하거나, Youtube에 PPT 만들기 관련 채널을 구독하는 등의 노력을 하였다.

(5) 비대면 실시간 수업 진행

가. 수업 전

수업 1주일 전에 의과대학 과정별 게시판 홈페이지에 PDF형식의 ‘교재’와 ‘수업 전 PC 셋팅 매뉴얼’을 탑재하였다. 도서관 문헌검색 및 서지관리프로그램 교육의 경우 PC실습을 병행하기 때문에 수업 전 학생들의 PC에서 도서관 홈페이지 접속 및 로그인에 정상적으로 되는지, 학술DB 또는 프로그램 설치가 잘 되었는지 등 실습수업에 최적화될 수 있도록 관련 매뉴얼을 탑재하여 안내하였다. 뿐만 아니라 비대면 실시간 수업 전 5차례 이상 온라인 시연을 진행하였고, 시연 중에는 수업 흐름이 중단되지 않도록 내용 전달적인 측면과, 학습자의 집중력 향상을 위하여 온라인 화면에 나타나는 포인트 사용을 적절하게 사용하는 부분을 집중해서 연습하였다.

나. 수업 과정

수업은 인제대학교 의학도서관 비대면 수업지원교육

표 2. 인제대학교 의학도서관 수업지원교육 세부 과정별 교육내용

세부과정명	내용
도서관 자료 이용 및 실습	1) 연구활동에서 검색의 중요성 2) 자료 이용방법(PubMed, Google Scholar, 의학과수업참고자료) 3) EBM DB: Uptodate 모바일 이용 꿀팁 4) 신뢰할 수 있는 문헌찾기(S2 Journal, JCR)
문헌검색방법 및 실습	1) 국외 Core DB를 활용한 선행연구 자료 검색법 PubMed EMBASE 2) 통제어와 자연어의 이해 및 활용 PubMed 통제어: MeSH EMBASE 통제어: Emtree 3) 국내 DB 활용: RISS, KMBASE
논문표절방지프로그램 방법 및 실습	1) 연구출판윤리에서의 표절 2) Turnitin 계정 만들기 3) 유사도 검사 진행방법 4) 유사도 검사결과 해석 및 제출방법
서지프로그램 사용방법 및 실습	1) 서지관리프로그램? 2) Endnote 실습 Endnote 설치 및 인터페이스 소개 Core DB의 자료 Endnote로 수집 수집한 Reference를 Group별 관리, Reference 편집, PDF 수집 및 관리 Open Term List 정리 OutputStyle 확인 및 Preview 확인 Word에서 Citation, Reference 삽입 및 편집, 완료

Tool인 ‘GotoWebinar’의 실시간 피드백 기능을 활용하여 진행하였다. 강사의 모니터에 나타나는 참석자 명단을 실시간으로 확인하며 수업을 시작하였고, ‘손들기 기능’을 이용하여 참석자의 수준을 확인하였다. 예를 들어 문헌검색 교육 전에 ‘PubMed 교육을 들어 보신 분은 손들기 해주십시오’라고 요청하면 100명중에 20명이 손들기를 표시한다. 이를 통해 강사는 수업의 밸런스를 조정할 수 있다. 또한 수업 중간에 몇 가지 퀴즈를 통하여 수업 참가자들이 실습을 잘 하고 있는지 여부를 확인하기도 하였다. 교육을 하면서 실시간으로 올라오는 질문은 강사가 질문창에서 확인할 수 있고, 대부분 질문은 수업 종료 10분 전 한 번에 피드백 해주었지만, 실시간으로 그 때 그 때 해결할 수 있는 질문에 대해서는 실시간으로 답변을 제공하였다. 과정별 수업이 완료되면 녹화영상이 자동으로 별도의 홈페이지에 업로드 되고, 업로드 된 녹화영상은 수업 참가자들이 언제든지 재방송으로 볼 수 있다.

다. 수업 후 개별 평가 진행

도서관 수업지원교육은 정기교육과 맞춤교육과는 상이

하게 수업 참가자들에게 평가과제를 주고 성적을 부여하는 과정이 있으며 평가대상은 수업대상과 동일하다. 평가는 의학과 2학년 99명을 대상으로 진행되었고 평가항목은 총 10항목으로 수업을 진행한 사서가 직접 수업시간에 다룬 핵심내용을 활용할 수 있는지에 대한 부분을 평가항목으로 제시하고 의학도서관장(의과대학 임상교원)이 검수하여 확정된다. 올해 수업지원교육의 평가항목 및 배점은 다음과 같다(표 3). 의과학자과정 중 도서관 수업지원교육 평가 비율은 16.7%이고, 평가결과는 과제 만점 20점 중 절반 이상이 만점, 평균 점수는 18.8점이었다(표 4). 만점(20점)의 40% 미만일 경우 과락에 해당되는데, 대면교육에서 과락자가 있는 경우 도서관에서 재교육을 진행하고 재평가를 진행하였지만, 비대면 교육에서는 재교육, 재평가를 진행하진 않았다.

2) 비대면 실시간 오리엔테이션 교육

2020년 9월 인제대학교 의과대학 신입교원 워크샵에 신입교원 37명을 대상으로 의학도서관 오리엔테이션 교

표 3. 인제대학교 의학도서관 수업지원교육 개별평가과제 평가항목 및 배점(총 10항목)

평가항목	배점
1 통제어, 자연어를 사용한 키워드 선정	2점
2 문헌검색 시 검색기법 활용 여부	2점
3 체계적인 문헌고찰에서의 체계적인 문헌검색전략 수립: PubMed	2점
4 체계적인 문헌고찰에서의 체계적인 문헌검색전략 수립: Embase (Elsevier)	2점
5 검색전략에 따른 Endnote Group별 검색결과 수집	2점
6 수집한 선행연구자료 중복제거	2점
7 Journal Term List 정리	2점
8 Reference 규정 파악 후 조건에 맞는 Output Style 적용	2점
9 Citation 삽입 및 Bibliography 생성	2점
10 원고 제출 전 검토사항 확인여부	2점

육을 진행하였다. 전반적인 비대면 오리엔테이션 개최는 도서관이 아닌 의과대학에서 주관하였고, 해당 워크숍을 주관하는 의과대학 인사팀이 준비한 스튜디오에서 홈페이지 이용방법 및 서비스 안내에 대해 약 15분 동안 간략한 오리엔테이션이 진행되었다. 오리엔테이션에서는 Zoom을 사용하였는데, Zoom 프로그램의 경우 여러 회의 등에서 사용해본 결과 소규모 회의 및 교육 등에서 쌍방향 소통을 원활하게 진행하는데 매우 효과적이었다.

4. 비대면 실시간 이용교육의 장점과 단점

본 연구를 통해 살펴본 비대면 실시간 교육에 대한 각각 두 가지씩의 장, 단점은 아래와 같다.

비대면 실시간 교육의 장점은 첫째, 비대면 실시간 교육의 경우 대면 교육 장소 섭외가 불필요하고, 온라인 접근성이 용이하다는 점이다. 인제대학교 의학도서관의 경우, 의과대학 자체 PC 실습실이 협소하여 50명 이상 대규모 이용자 교육을 진행할 장소를 섭외하는 것이 쉽지 않은데, 비대면 실시간 교육의 경우 셋팅된 스튜디오만 있다면 강사는 스튜디오에서 진행하고 수업 참석자는 일정 공간에 모이지 않아도 어디서든 PC 또는 모바일로 접근하여 수업에 참가할 수 있다는 강력한 장점이 확인되었다. 둘째, 수업참가자들의 피드백이 대면교육보다 실시간으로 월등하게 빠르고 다양하다는 점이다. 피드백이 많다는 것은 수업참가자들의 해당 수업에 관심을 가지고 수업 목표에 도달하고자 하는 의지를 가지고 있다는 좋은 신호

표 4. 인제대학교 의학도서관 수업지원교육 개별평가과제 결과

획득점수/만점(점)	해당 인원 수(명)	비율(%)
20/20	53	54
18/20	24	24
16/20	9	9
14/20	9	9
12/20	2	2
6/20	1	1
0/20	1	1

로 여겨진다. 아마도 수업참가자들의 성적에 영향을 미치는 수업지원교육이기에 나타난 장점일 수 있지만, 대면 교육에서 낮가리거나 선뜻 질문하지 못하고 옆 친구 실습 화면을 엿보거나 강사가 아닌 친구들에게 물어보던 반응과는 달리 말보다 문자가 익숙한 세대답게 프로그램의 채팅창을 십분 활용하여 적극적으로 질문을 하였고 즉각적으로 답변을 해줄 수 있었다. 실시간으로 다양한 질문에 정확한 답변을 전달하며 수업 참석자와 강사 간 피드백이 활성화되었다는 부분은 온라인 교육의 가장 긍정적인 장점이라고 할 수 있겠다.

비대면 실시간 교육의 단점은 첫째, 수업참가자와 강사 간 라포 형성(Rapport building: 의사소통에서 상대방과 형성되는 친밀감 또는 신뢰관계) [8]이 어렵고 모든 수업참석자의 실습 상태 및 실습 여부 확인이 불가하다는 점이다. 예를 들어 대면 교육의 경우 선행연구자료 검색기법을 설명한 후 일정 실습 시간을 주고 정해진 공간 안에서 직접 수업참가자들의 화면을 모니터링하고 검토해 줄 수 있기 때문에 수업 만족도가 상당히 높은 편이었다. 하지만 비대면 실시간 교육의 경우 수업 시간에 모든 참석자가 자기주도학습을 실시 여부에 대한 모니터링이 불가하기 때문에 모두가 집중을 잘 하고 있다는 신뢰를 기반으로 수업을 진행할 수밖에 없었다. 둘째, 갇힌 공간에서 강사 혼자 이야기를 하며 강사 스스로 적절한 텐션(Tension)을 유지하는 일은 매우 어렵고 고단한 일이라는 점이다. 대면 교육의 경우, 수업참가자들과 눈을 맞추며 대면 교육만의 소통을 진행하여 호응을 얻을 수 있었기 때문에 혼자 이야기하고 있는 것만 같은 고립된 기분을 느낄 일이 없었다. 비대면 실시간 교육의 경우 수업참가자가 텍스트로 피드백을 줄 수 있지만, 대면 교육과의 차이

점은 분명히 드러났다. 강사의 태도와 수업참가자의 집중력이 매우 긴밀한 연관성을 가지고 있다고 생각하기에 추후 비대면 교육이 활성화된다면 반드시 생각해봐야만 하는 부분이라고 판단된다.

결론 및 고찰

본 연구는 코로나19에 의하여 2020학년도 상반기 인제대학교 의학도서관에서 진행한 비대면 실시간 이용자 교육에 대한 사례를 전반적으로 탐색한 연구로 특히, 인제대학교 의과대학 의학과 2학년 99명을 대상으로 진행한 의학도서관 비대면 수업지원교육에 대한 내용을 수업 설계, 수업교재 개발, 수업 전, 수업, 수업 후로 개요를 나누어 각 과정에서 직접 수행한 비대면 교육을 대면 교육과 비교하여 정리한 연구이다.

본 연구의 한계점은 인제대학교 의학도서관에서 특정 비대면 실시간 이용자 교육을 총 5일 간 경험한 것에 바탕을 두고 탐구하고 분석하였기에 일반화에 제약이 있을 수 있다. 또한 비대면 실시간 교육에 대한 평가 결과만 존재할 뿐, 수업 참석자의 만족도에 대한 조사가 이루어지지 않았으므로 본 연구 결과가 단순히 대면수업과 비대면 수업의 차이 때문인지 명확히 구분할 수 없다는 점도 연구의 한계점으로 생각한다.

포스트 코로나 시대의 의학도서관 이용자 교육은 ‘언택트’ ‘비대면’이라는 시대적 시류와 그 방향성을 함께 해야 할 것이다[2]. 이에 인제대학교 의학도서관은 포스트 코로나 시대에 맞춰 구체적인 이용자 교육 추진 계획을 마련하였다. 다양한 각도에서 기관의 현 상황을 분석한 결과, 인제대학교 의학도서관은 2021학년부터는 비대면 이용자 교육 예산을 마련하여 코로나19에 의한 사회적 거리두기 단계와 무관하게 온라인 소규모 정기교육을 비대면 실시간으로 ZOOM을 통해 진행하는 것으로 결정하였다.

의학도서관 이용자 교육 담당자 개인적으로는 강사는 ‘강의실’이라는 울타리 안에서 교육 참가자들이 알고자 하는 부분에 대해 관심을 가지고 그 방향으로 나아가길 수 있도록 목표를 제시하여 그 길을 향해 나아가도록 돕는 안내자라고 생각한다[4]. 특히 의학도서관 이용자 교육 담당자는 의학연구자들이 ‘비판적 사고 및 문제 해결 능

력’을 키우기 위해서 적절한 정보 검색 전략을 만들고 MEDLINE 등의 데이터 베이스를 활용할 수 있도록 ‘자료 검색, 수집, 관리 능력’을 키워 주어야 한다[7]는 사명감을 가지고 이용자 교육을 준비해야한다. 이에 대면, 비대면 교육 형태의 변화에 일희일비하지 않고 변화된 형태에 알맞은 교육 준비, 교수 방법을 끊임없이 고민하여 온, 오프라인에서 지속 가능한 이용자 교육 서비스를 정립하기 위한 노력이 필요하다.

2020년 코로나19 등장으로 누구보다 한국의학도서관협회와 회원 기관들은 현장에서 매우 분주하였을 것이고, 어느새 내, 외부적인 요인에 의해 대부분의 기관들이 코로나19 상황에 적응하여 서비스를 구축 및 제공하고 있다. 이에 본 연구를 바탕으로 급변한 의학도서관 이용자 교육 형태의 등장에도 불구하고, 국내 의학도서관 이용자 교육 담당자들이 의학연구자들의 CPD (Continuing Professional Development)을 위해 꼭 필요한 의학도서관 이용자 교육의 끈을 놓거나 지치지 않고 현장에서 이용자 교육을 계속 이어 나갈 수 있길 바라며, 포스트 코로나 시대에 다양한 방면의 의학도서관 비대면 교육에 대한 후속 연구가 지속되길 기대해 본다.

감사의 글

본 연구에 아낌없이 조언해주신 한국의학도서관협회 학술위원회 김나진 선생님(가톨릭대학교 성의교정 도서관)께 감사를 표합니다.

REFERENCES

1. Korea Disease Control and Prevention Agency. Coronavirus Disease-19, Republic of Korea Chungcheongbuk-do, Korea2020. Available from: <http://ncov.mohw.go.kr/baroView.do?brdId=4&brdGubun=41>.
2. Park TY, Oh HJ. A Study on Library Service in the Post-COVID Era through Issues on Media. Journal of the Korean Society for Library and Information Science. 2020;51(3):251-79.
3. Kim Sw. A Study on the Sustainability of Library Service in the Situation of Infectious Diseases. Journal of the Korean Society for Library and Information Science. 2020;54(2):247-67.
4. Park SJ, Chae Sh. Study on Teaching Performance for

- Satisfaction of Online class learner of C University Graduate School of Education due to COVID-19. *Journal of Learner-Centered Curriculum and Instruction*. 2020;20(20): 1319-44.
5. Jeong Cg, Yun Js. Online Real-time Lecture Operation Examples and Training Effects: Focusing on the Case of at Korea University. *Korean Journal of Converging Humanities*. 2020;8(3):159-79.
 6. Choi JS, Kwon MK, Choi EK. A Study on the Instructor Perceptions and Satisfaction levels of Real-time Online Classes: Focusing on the case of Korean language program at D University. *Journal of Dong-ak Language and Literature*. 2020;81:135-68.
 7. Inje University College of Medicine Self-Evaluation Research Institute Committee. Inje University Medical School Self-Evaluation Research Report. 2020.
 8. Naver Knowledge Encyclopedia. [cited 2020 Nov 30]. Available from: <https://terms.naver.com/entry.nhn?docId=5677363&cid=62841&categoryId=62841>.