

# 의학도서관 웹페이지를 통한 연구지원서비스 현황 분석: 의과대학교 도서관 중심으로

한혜영

을지대학교 을지병원 의학도서관

## An Analysis of Research Support Services on the Web Page of Medical Library: Based on the Survey Data of the Medical School Library

Hye Young Han

Medical Library, Nowon Eulji Medical Center, Eulji University, Seoul, Korea

**Purpose:** Medical libraries need to provide quality academic information services to researchers engaged in the field of medicine more than anything else. For this reason, the library's web page (Web page) is an effective means of aggregating library resources and services. In this research, after investigating and analyzing the actual state of information service provided for research support provided in the web page of the medical library, based on this information, basic materials contributing to revitalization of medical library information services, I will try to provide it.

**Methods:** I examined the current status of research support services by accessing 52 libraries of the medical university in the medical special library belonging to the Korea Medical Library Association and accessing the web pages of each library. The service categorized as user education, liaison, information retrieval service, theme information service, dissertation preparation guide, manuscript proofreading service, institutional repository, statistics support, multimedia production, english proofing service.

**Results:** Medical library (98.1%) was most active in user education (98.1%). To the Next, 46.2% of the organizations surveyed provided theme information services, followed by institutional repository 32.7%, dissertation preparation guide 30.8%, information retrieval service 26.9%, and manuscript proofreading service 15.4%.

**Conclusion:** In the library web pages, medical library libraries were most actively engaged to maximize the utilization of their collections, and they were interested in building a repository to promote research results. And the library was doing various services to provide substantial support to the publication of research papers by researchers. [J Korean Med Libr Assoc 2018;45(1,2):36-42]

**Keywords:** Medical Library, Library Web Page, Research Support Services, Subject Specialist Librarian

Received October 15, 2018, Revised November 20, 2018, Accepted December 16, 2018

Corresponding author: Hye Young Han

Medical Library, Nowon Eulji Medical Center, Eulji University, 68 Hangeulbiseok-ro, Nowon-gu, Seoul 01830, Korea  
Tel: 82-2-970-8445, Fax: 82-2-970-8003, E-mail: hyeyoung@eulji.ac.kr

Copyright © 2018 The Korean Medical Library Association. All rights reserved

## 서 론

### 1. 연구 목적

의학은 기존의 학문적 이론에 뒷받침하거나 가설을 증명하는데 있어서 새로운 지식의 유입이 활발한 분야이다. 그렇기 때문에 의학을 연구하는 학자들은 수많은 의학 정보들 중 필요한 자료를 정확하게 활용하고 분석하는 것을 필요로 한다. 이런 의학분야의 연구자를 지원하기 위해서 도서관은 최첨단의 정보를 수집하고 서비스 할 수 있다. 의학도서관은 전문도서관으로서 기관의 이용자들 대상으로 환자의 진료, 의학교육, 연구조사를 지원하여 정보봉사(Information service)를 하는 것에 의의를 가진다.

의학 도서관은 정부산하의 도서관 및 연구소 도서관인 정부 도서관(Government library), 각종 의학 협회의 학회 도서관(Society library), 의학전문학교 도서관(Professional school library)과 연구소 도서관(Research library), 병원 도서관(Hospital library) 제약회사 도서관(Pharmaceutical company library)등이 있다[1].

이렇듯 다양하게 의학주제도서관이 정의되나, 우리나라의 경우 한국의학도서관 현황[2]에 따르면 의과대학도서관과 병원도서관을 의학전문도서관으로 주되게 볼 수 있다. 이런 의과대학 도서관과 병원도서관에서 제공하는 서비스를 살펴보면 의학도서관의 이용자지원서비스의 동향을 파악하고 서비스를 개발하는데 참고 할 수 있을 것이다.

의학연구자는 다양한 질병의 치료에 대하여 근거에 기반한 연구결과를 얻기 위해, 서로 다른 분야의 학자와 교류를 하며 여러 기관과의 협업을 통해 공동 연구를 한다. 이때 연구자 개인 홀로 학술자료 조사 및 연구 정보 동향 파악, 자료 처리 분석, 논문 작성에서 발표하는 과정이 이전의 연구환경보다 점점 어려워 지고 있다. 의학도서관은 이런 변화하는 연구환경에서 이전의 참고봉사 서비스에서 더 나아가 연구자가 학술연구성과를 발표하는 전 과정을 지원함으로써, 주제도서관으로의 역할과 그 의의를 입증할 수 있다[3].

이에 본 논문은 먼저 의학도서관에서 제공하고 있는 연구지원서비스의 실태를 조사·분석하여 연구지원서비스의 활성화에 일조하는 기초자료를 제공하고자 한다.

### 2. 이론적 배경

#### 1) 의학도서관의 역할

의학도서관은 기관의 연구자와 직원이 필요로 하는 의학에 관련된 자료를 수집, 정리, 분석, 축적, 보존하여 정보를 제공하는 전문도서관으로 보건과학도서관(Health science library)라고도 한다. 의학도서관은 의학에 관한 주제 분야의 자료를 다루며 장서 구성 면이나 이용자, 도서관 기능에서 전문도서관으로 볼 수 있다. 전문도서관은 모 기관의 가치에 부합하여야 존재할 수 있고, 의학도서관 역시 환자 진료와 의학연구발전을 목적으로 갖는 의료기관 성격에 맞게 운영되고 있다[4].

이러한 의학도서관은 기관내 이용자를 위해 교육, 연구, 진료를 지원할 수 있는 서비스가 요구된다. 첫째, 교원과 연구원, 수련의 및 학생의 학습과 교육 지도를 뒷받침해 주어야 한다. 의학교나 병원, 연구기관 공통으로 학습과 교육 과정은 필요로 하며, 이를 위한 학습자료가 제공되어야 한다. 그러므로 의학도서관은 교수 및 학습활동을 지원 할 수 있는 자료를 적절하게 선택하고 수집하여 가공한다. 둘째, 이용자들의 학술 및 연구에 필요한 정보를 조직하고 연구활동을 지원하는 서비스를 제공한다. 의학분야에 종사하는 이용자들은 기존의 임상경험을 정리하거나 새로운 치료법의 효과를 입증하는 연구활동을 지속해 나간다. 이때 전세계에서 폭발적으로 생산되는 의학정보를 스스로 정리하고 선택하는 것은 매우 어렵다. 주제전문사서(Subject specialist librarian)는 연구자들이 필요로 하는 자료를 검색하고 분류하여 제공하는데 있어 도움을 줄 수 있다. 셋째, 의학자들이 환자진료를 하는데 있어 필요한 적합한 정보를 제공해 주어야 한다. 대개의 의학자들은 임상 연구와 환자 진료의 업무를 동시에 하게 되며, 새로운 치료법과 다양한 임상사례에 대한 정보의 습득을 필요로 한다. 의학도서관이 이러한 정보 지원을 적극적으로 할수록 기관의 진료 수준은 높아지고 궁극적으로 환자들은 양질의 서비스를 받을 수 있다.

#### 2) 연구지원서비스

도서관의 연구지원서비스는 연구 활동에 종사하는 이용자들에게 학술연구에 이르는 전 과정에 대하여 도서관이 제공하는 여러 학술지원서비스를 일컫는다. 도서관은 연구

자들이 필요로 하는 자료들이 잘 조직되어 있으며, 사서들은 각종 학술데이터베이스와 학술지원소프트웨어에 능숙하다. 그러므로 의학도서관은 연구자의 학술활동을 지원하기 위한 인적·물적 자원이 집약되어 있는 곳이라 할 수 있다.

구체적으로 연구 계획의 단계에서는 연구주제에 대한 연구동향을 살피고 관련 연구를 진행하는 것이 적절한지 판단하는 것이 필요하다. 무엇보다 정확한 정보의 선택과 폭넓은 자료 수집이 필요하며 학술데이터베이스를 검색하고 서지 도구를 활용하여 자료를 축적해야한다. 이를 위하여 사서들은 이용자들을 위한 서지 도구나 통계프로그램의 사용, 학술데이터베이스의 검색 활용법을 알려준다. 더 나아가 사서가 직접적으로 연구주제에 관련된 문헌을 찾아서 제공해주는 자료검색서비스를 제공할 수도 있다. 그리고 연구자가 체계적 문헌 고찰(Systematic review) 방법으로 연구가 필요하다면, 사서가 적절한 자료를 빠짐없이 검색하고 수집해 줌으로서 큰 도움을 줄 수 있다. 논문을 작성하는 과정에서 학술지에서 원하는 형식은 수많은 학술지의 종류만큼 다양하며, 투고를 위해 형식을 맞추는 것은 까다롭고 번거로운 과정일 수 있다. 이를 위해 전문사서들은 학술지의 투고 규정에 맞게 논문형식교정서비스(Manuscript editing Service)를 제공해줄 수 있다. 또한 학술논문의 작성에 필요한 가이드를 준다거나, 적절한 문법에 맞추어 영문 논문을 쓸 수 있도록 교정서비스를 제공하는 것도 포함된다. 완성된 논문을 제출하기 위한 투고 과정을 지원한다거나, 연구논문 발표에 적절한 학술지를 선택할 수 있도록 정보를 준다. 각 학술지는 학회의 연구방향에 맞는 논문을 발표함으로써 해당 주제의 동료연구자들의 학술연구활동에 도움이 되고자 하는 목적을 가진다. 그러므로 연구 방향이 맞지 않는 원고는 거절될 가능성이 높으며, 학회에서 원하는 연구의 종류가 아니라면 심사조차 받지 못할 가능성이 있다. 특히 가짜 학술지(Fake journal)는 연구결과물의 발표를 무용지물로 만들거나, 연구자의 윤리를 의심하게 할 수도 있어서 학문적 성과를 인정받기 어렵게 만들므로 조심해야한다. 의학사서들은 이러한 허위정보를 선별 할 수 있도록 연구자들에게 도움을 줄 수 있다.

### 3) 의학도서관과 웹페이지

정보기술의 발달로 인터넷의 사용은 일반화되었으며 특히 웹페이지를 통한 정보제공이 보편화되었다. 도서관은 이용자의 의견수렴, 정보봉사를 위한 기회 확대, 정보자료에 대한 접근을 용이하게 하기 위하여 웹페이지를 적극 활용하고 있다. 도서관은 웹페이지를 통해 기존의 도서관 서비스에서 좀더 편리하고 확장된 형태로 진화하고 있다 [5,6].

의학도서관은 주된 이용자를 의학분야 종사자로 특정할 수 있으며 주제 분야가 전문화 되어있어서, 이용자의 요구를 파악하기 쉬우며 가능한 서비스를 제공하게 된다. 의학도서관이 적절한 서비스를 하기 위해서는 무엇보다 콘텐츠인 자료와 그 자료를 잘 조직하여 제공할 수 있는 능력이 필요하며 사서의 전문성이 필요하다[7]. 또한 이런 도서관 서비스를 잘 제공하기 위해 적절한 도구 중 하나가 웹페이지이다. 의학도서관의 웹페이지는 인터넷을 통해 정보를 원하는 모든 이용자에게 시간과 장소를 막론하고 제공할 수 있으므로 편리하다. 도서관 웹페이지는 이용자가 원하는 정보를 이용하고 서비스를 받는데 효율적이도록 시스템을 구축하고 콘텐츠를 갱신해 나갈 수 있다. 도서관에서 제공하는 각종 연구지원서비스 역시 웹페이지를 통해서 이용자에게 보다 편리하게 제공하며 확장할 수 있다.

## 연구 방법

한국의학도서관협회에 의하면 국내의학도서관의 개수는 155개가 있으며, 대학 52개, 병원 84개, 연구소 13개, 제약회사 도서관이 6개가 있다[2]. 이중 웹페이지가 개설되어 있는 도서관은 130개(84%)이었으며, 의과대학도서관은 모든 도서관에서 웹페이지를 운영하고 서비스를 하고 있었다. 그러나 의학분관 도서관의 경우 중앙도서관의 웹페이지를 통해 서비스하며, 독립된 도서관웹페이지를 구축하지 않은 경우도 있었다. 의학도서관만의 홈페이지는 85%(44/52)에서 구축하고 있다고 볼 수 있다. 병원도서관은 69개(82%) 도서관에서 웹페이지를 확인 할 수 있었다.

의과대학도서관은 다른 의학도서관보다 교수, 학생, 수련의, 연구원, 보건 관련 직종 직원 등 다양한 이용자를 대상으로 하며, 도서관웹페이지를 통한 학술연구지원서비

스가 이루어지고 있다고 생각하였다. 본 연구는 의학도서관 중 의과대학도서관의 실제 웹페이지에 접속하여 각 도서관이 지원하고 있는 서비스를 조사하고 분석하였다. 의학도서관 웹페이지에서 제공하는 서비스를 조사한 결과 1)이용자 교육, 2)리에종서비스(Liaison service), 3)정보 검색서비스, 4)주제별 정보서비스, 5)논문 작성 가이드, 6)논문 교정 서비스, 7)기관 리포지터리(Institutional repository, IR) 제공 8)통계 지원, 9)멀티미디어제작 지원, 10)영어 논문 교정서비스로 조사 범위를 한정하였다. 그리고 해당 서비스를 각 의학도서관 웹페이지에서 어떻게 제공하고 있는지를 조사하였다.

## 결 과

### 1. 이용자 교육

도서관은 이용자의 정보 활용 형태와 요구에 적절하게 대응해야 하며, 그에 맞는 교육서비스를 제공해주어야 한다. 도서관 이용안내와 같이 공통적으로 필요한 교육도 있지만, 의학도서관을 이용하는 다양한 이용자군만큼 선호하는 교육은 다를 수 있다. 교수를 포함한 연구자들은 각 주제 분야의 연구동향을 파악하고 정보를 습득하기를 원한다. 따라서 학술 온라인데이터베이스를 많이 활용하며, 자료 습득에 용이한 전자 자원에 관심이 많다. 논문 작성에 필요한 서지관리도구(Reference manager tool)와 통계프로그램도 주로 사용한다. 또한 학술분야에서 점차 강화되고 있는 연구 윤리에 위배되지 않도록 본인의 연구결과물을 사전 감별하는 부분도 필요로 한다.

의학분야에 종사하는 임상 의사라면 환자치료에 필요한 정보를 빠르게 습득할 수 있는 학술정보원의 이용법을 알기 원할 것이다. 학생들은 각 전공분야의 자료를 찾고 활용하는 방법이 무엇보다 필요 할 수 있다. 이러한 연구자들의 정보활용 요구를 도서관이 파악한다면 당연히 이에 맞는 이용자 교육이 이루어져야 할 것이다.

의학도서관은 이러한 이용자의 요구에 부합하고자 다양한 이용자교육을 온·오프라인에서 하고 있다. 조사대상이 된 도서관들은 웹페이지내에서 도서관 이용방법에 대한 안내를 51개 기관이 제공하고 있었으며, 동영상으로 도서관안내를 하는 경우는 3(6%)개 기관이었다(표 1). 정보 전달에 있어서 텍스트로 전하는 것보다 시각적 효과를 합

게 줄 수 있는 동영상은 도서관을 홍보하고 안내하는데 있어 효과적인 수단이 될 수 있다. 그리고 대상 기관들은 오프라인 이용자교육을 통해 이용자와 소통하며 그들이 필요한 정보를 제공하는데 보다 적극적이었으며, 도서관 웹페이지내에서 이용 교육 신청을 편리하게 할 수 있도록 접근점을 주었다. 대면 이용자교육은 도서관 이용안내, 서지관리프로그램 교육, 정보검색법 안내, 각 학술 DB 이용법 안내, 논문유사도검사 프로그램 사용법 등을 하고 있었다. 이중 전자정보원과 학술 소프트웨어의 이용법을 전달하기 위해서는 매뉴얼을 웹페이지내에 링크하기도 하였다. 사서가 직접 각 정보원에 대한 동영상 이용법을 제작하거나, 데이터베이스 제공사에서 서비스하는 온라인교육물을 서비스하는 경우도 있었다.

### 2. 리에종 서비스

리에종(Liaison)이란 말은 조직 및 부서간의 정보를 긴밀하게 전하거나 커뮤니케이션을 하는 연락 및 연락담당자를 의미한다. 즉 도서관에서의 리에종 서비스는 지정된 사서가 특정 그룹 및 이용자의 요구를 파악하고 맞춤 전문정보를 제공하는 형태로 볼 수 있다. 이는 사서와 도서관에 대한 필요성을 높이고 도서관의 자원을 적절히 구성하고 서비스의 수준을 높일 수 있는 방법이 된다. 리에종 서비스를 하는 경우는 학과별로 전담 사서가 정해져 있어서 참고봉사와 교육, 장서 개발에 관한 부분을 담당하게 된다. 조사한 도서관에서는 각 학과를 큰 주제별로 인문사회, 자연공학, 예체능, 의학 등으로 분류했을 때, 중앙도서관의 의학분관(Medical branch library)이 의학교실의 서비스를 담당하도록 1~2명의 사서를 전담하게 하는 형태였다. 대상 도서관의 13.5%에서 리에종 서비스를 하고 있었다(표 2). 미국도서관협회는 참고이용자서비스협회 지침서에서

표 1. 의과대학도서관 웹페이지의 이용자 교육(N=52)

	제공		미 제공	
	건(n)	백분율 (%)	건(n)	백분율 (%)
도서관 이용 안내	51	98.1	1	1.9
온라인 이용교육 제공	19	36.5	33	63.5
오프라인 이용교육 신청	32	61.5	20	38.5
전자정보원 매뉴얼 제공	36	69.2	13	25.0

표 2. 의과대학도서관 웹페이지의 연구지원 서비스(N=52)

	제공		미 제공	
	건(n)	백분율 (%)	건(n)	백분율 (%)
리에종	7	13.5	45	86.5
정보검색서비스	14	26.9	38	73.1
주제별 정보서비스	24	46.2	25	48.1
논문 작성 가이드	16	30.8	36	69.2
원고교정서비스	8	15.4	44	86.4
기관 리포지토리	17	32.7	35	67.3
통계 지원	1	1.9	51	98.1
멀티미디어서비스	1	1.9	51	98.1
영어 논문 교정	4	7.7	48	92.3

리에종 업무는 이용자의 요구를 파악하여 도서관의 장서 정책과 서비스개발을 도모한다고 되어있다[8]. 정의에 따르면 리에종 서비스는 장서 개발을 위한 정보수집과 도서관 정책을 구현하기 위해 이용자와 소통하는 목적을 가진다. 조사결과 의과대학도서관의 리에종 서비스는 주제전문사서가 이용자와의 학술연구활동에 대한 전반적인 서비스를 제공하는 등 보다 진화된 역할을 하고 있었다. 도서관내 의학 주제 장서를 소개하고, 희망하는 자료의 요구를 수집하고, 연구계획에 필요한 학술동향정보를 알려주며, 논문 작성에 대한 여러 기술적 조언을 하고 있었다.

### 3. 정보검색과 논문 작성 지원

의학연구 종사자는 보다 새롭고 객관적인 의학정보를 근거로 환자치료를 원하며, 연구자에게 진료 및 연구활동을 위한 정보검색은 필수적이다. 그러나 모든 연구자들이 숙련된 정보검색능력을 갖추고 적합한 자료를 찾는 데 능숙한 것은 아니다. 또한 연구자들이 여러 정보원을 활용하는데 능통하다 하여도 직접 자료를 찾는 것은 많은 시간과 노력이 요구된다. 그 부분을 대신하여 줄 수 있는 것은 도서관과 사서의 역할이라고 할 수 있다. 그러나 의과대학도서관 웹페이지에서 해당 서비스제공의 유무를 확인한 결과 14개 기관만이 정보검색서비스를 안내하고 있었다. 실제로는 도서관에서 해당 업무를 수행하고 있다고 생각되지만, 웹페이지를 서비스를 안내하고 신청 창구로 적극 활용하는 부분이 아쉽다고 할 수 있다(표 2).

도서관은 이용자의 효율적인 정보 선택을 위한 서비스 측면에서 주제별 자료의 접근성을 주는 것이 필요하다. 그

리나 현실적으로 전문 사서가 의학 주제 서지와 자료에 대한 이해가 깊고 서비스가 가능하다 하여도 그 유지를 위해서는 어려움이 많다. 조사 기관 중 24개(46.2%)의 도서관이 웹페이지내에서 소장 자료에 대한 주제별 서비스를 제공하고 있었다(표 2). 주제별 정보서비스를 제공하는 기관 중에서는 링크리졸버(Link-Resolver)와 디스커버리(Discovery service)를 활용하여 통합자원관리를 하고 있었다. 각 서비스의 부가기능으로 제공되는 전자학술지의 서명순 및 주제별 리스트를 통해 각 주제에 맞는 소장 자원을 분류하여 제공하고 있었다. 9개의 도서관에서 링크리졸버 서비스로 엑스리브리시(Ex Libris)사의 SFX를 사용하고 있었으며, 3개의 도서관에서 프로퀘스트(Proquest)사의 디스커버리 서비스인 서먼(Summon)을 사용하고 있었다. 엠스코(Ebsco)의 디스커버리 제품인 EDS를 이용하는 기관도 1곳 있었다. 각 서비스의 특징이 있겠지만 이용자의 입장에서 소장 자료이용의 극대화를 줄 수 있는 점에서 필요한 서비스라 하겠다.

연구자들은 연구계획을 하고, 자료를 수집하고 분석하며, 연구결과물을 잘 조직하여 논문을 작성하고 출판하게 된다. 연구자들은 논문 작성에 관한 정보 제공, 원고 형식의 교정, 연구결과 통계 분석, 투고용 이미지 제작 및 수정 등의 실질적인 서비스를 필요로 한다[9].

논문 교정서비스는 논문의 제출 전에 각 학회에서 원하는 양식에 맞추어 원고의 기술 형식을 맞추어주는 것을 뜻한다. 조사를 한 도서관들은 16개(30.8%) 기관에서 논문 작성에 관한 가이드를 주고 있었으며, 실제적으로 논문 교정을 해주는 곳은 8개(15.4%) 정도 였다. 논문 교정서비스의 경우 사서의 업무 숙달 여부는 물론이고, 시간과 노력이 상당히 필요한 서비스이다. 도서관입장에선 업무부담을 최소화하면서 서비스를 지속하기 위해 건당 처리 시간과 범위, 중복 신청 횟수 등을 제한하고 있는 것으로 보였다.

그 외 연구논문 작성에 필요한 부대서비스로 통계 지원과 영문 교정, 멀티미디어 제작 서비스를 들 수 있다. 도서관홈페이지내에서 통계 지원과 멀티미디어 제작 서비스를 지원한다는 정보를 주고 있는 곳은 1개 기관에 불과하였다. 영문 교정 서비스제공은 4개기관에서 제공하고 있었다. 통계 분석은 도서관 외의 연구지원센터에서 지원하는 경우 였으며 영문 교정서비스는 협약된 영문 교정 외부 기관을 이용하는 형태였다. 통계와 어학은 영역별 전문성이

필요하므로 사서의 역량이 신장되어 직접 제공하는 것도 좋겠지만, 현실적으로 전문기관과 인력의 도움을 받는 것이 좋을 것 같다. 도서관을 통해 해당 서비스가 연계된다면, 연구자 입장에서는 학술연구지원에 관한 서비스를 통합하여 제공받을 수 있어 편리할 것이라 생각된다.

또한 논문 작성과 출판을 위해서는 각 학회에서 제시하는 가이드라인에 따라 준비하고 점검해야 할 사항들이 있다. 투고규정에는 선호하지 않는 연구 형식의 종류, 원고의 연구 수준(Level of evidence) 정보, 오픈 액세스(Open Access, OA) 출판 선택, ORCID로 대표되는 저자식별번호의 제공, 투고 전 논문유사도검사 유무, 영문 교정 권고, 통계 처리에 대한 방법 등 다양하다. 이러한 부분들을 사서가 확인하여 코멘트를 준다거나, 적절한 학회지를 선택하여 투고하도록 도움을 주는 것은 연구자입장에서는 매우 도움이 될 것이다. 조사한 도서관들 요즘 늘어나고 있는 OA 학술지의 투고 비를 지원해 주는 도서관도 3개 기관이 있었다. 생명공학 및 의학분야의 대표적인 오픈액세스 출판사인 BioMed Central의 논문 투고료(APC: Article Processing Charge)를 할인해주는 방식이었으며, SCI논문에 한하는 곳도 있었다. OA 논문은 학회 심사와 출판기간이 빠르며, 연구성과의 노출 빈도와 활용 면에서 매우 유리하다. 이는 연구성과의 활발한 인용으로 이어질 수 있다. 연구자의 학술적 성과는 내부 연구 업적을 확대시키고 궁극적으로 기관 경쟁력에 일조를 할 수 있다. 그러므로 도서관에서는 OA 출판을 장려하기 위해 해당 서비스를 지원하고 있다고 보여지나 아직은 소수 기관에 불과하였다.

#### 4. 기관 리포지터리

학술기관 리포지터리(Institutional Repository, IR)는 교육연구기관 등이 생산한 학술정보를 수집하고, 축적하여 기관 내 이용자들에게 무료로 제공하는 개방형 디지털 자료 저장소이다. 기관 리포지터리는 소속 연구자들의 학술 논문, 학위논문, 저서, 연구보고서등의 학술 자료를 체계적으로 관리하고 접근 제한없이 제공함으로써 기관의 학술연구자료를 확산시키는데 유리하다. 또한 기관에서 생산되는 각종 연구 자료의 효율적인 자료관리 및 보존을 꾀할 수 있다. 이러한 배경으로 의학도서관들은 리포지터리에 적극적인 필요성이 있으나, 조사결과 17개(32.7%)기관에서 기관 리포지터리를 구축하고 있었다(표 2). 의과대학도서

관은 이용자 중 대학원생이 있으므로 학위논문생산의 리포지터리를 구축할 수 있다. KERIS에서는 2003년부터 대학이 생산하는 학위논문을 포함해 디지털 학술정보 원문을 수집하는 디컬렉션(DCollection, 디지털 학술정보 유통) 사업을 추진해오고 있다. 9개 도서관에서 Dcollection을 통해 소속기관에서 발표된 학위논문의 원문 정보를 제공하고 있었다. 기관 소속 연구자의 자료를 리포지터리 구축하여 제공하는 기관은 5개 기관이었으며, Dspace를 활용하고 있었다. Dspace는 MIT (Massachusetts Institute of Technology)에서 개발하였으며, 전 세계 약 천 여개 이상의 대학, 연구소, 공공기관 등 지적 생산물을 수집·공유하기 위한 기관 리포지터리 시스템이다[10].

#### 결 론

도서관은 도서 및 기타 자료를 수집·정리·보존하여 조사연구, 교육, 여가 지원을 위한 목적으로 조직되고 운영되는 기관이다. 그중 의학도서관은 전문도서관으로서 이용자들의 학술연구활동을 지원함으로써 모 기관의 의학교육과 발전에 공헌하는 것을 지향한다. 이를 위해서는 이용자의 요구를 정확하게 파악하고 적합한 서비스를 하는 것이 필요하다. 정보기술의 발달로 연구자들은 필요한 자료를 보다 다양한 경로를 통해 수집할 수 있으며, 도서관에 축적된 자료를 활용하는 것만을 우선으로 생각하지 않는다. 지금의 도서관의 외부 환경은 도서관이 전통적인 역할에 머무르지 않고 보다 적극적인 이용자 중심의 서비스를 제공하기를 원하고 있다.

도서관웹페이지는 도서관의 자원과 서비스를 집약하여 제공하는데 효과적인 수단이 된다. 그러므로 본 연구에서는 의과대학도서관을 중심으로 의학도서관 웹페이지내에서 연구지원서비스가 어떻게 구현하고 있는지 살펴보았다. 우선 도서관 본연의 자료 수집과 제공이라는 측면에서 자료의 확대를 꾀하면서, 소장 자료 활용의 극대화를 추구한다고 보았다. 웹페이지내에서 전자저널, 전자도서, 서지 및 학술DB, 교육지원 영상 자료 등 다양한 매체의 자료를 제공하고 있었다. 그리고 활발한 온·오프라인 이용자교육과 주제별 정보서비스 및 소장자료를 통합하여 제공하고 있었다. 더 나아가 이용자의 학술·교육·연구활동을 직접적으로 돕기 위해서는 다양한 연구지원서비스를 제공하고

있었다. 각 의학도서관들은 정보검색서비스, 논문 작성 가이드 제공, 연구논문 교정 서비스, 통계 및 영문 교정, 오픈 액세스 학술지 투고료 지원 등을 제공하고 있었다. 소속 연구자들의 학술결과물에 대한 이용 확대를 위해 리포지토리를 구축하고, 기관의 연구성과를 홍보하고 있었다. 연구자의 학술연구활동의 시작에서 끝까지 도서관은 적절한 서비스를 제공하기 위해 많은 노력을 기울이고 있었다. 이러한 서비스를 가능하게 하는 사서는 그 전문성에 대한 이용자의 인식을 제고할 수 있으며, 도서관은 역할과 필요성을 입증할 수 있다. 학술연구지원의 활성화는 의학도서관의 입장에서는 선택이 아니라 필수가 되어가고 있으며, 이를 위한 사서의 역량강화와 새로운 정보기술도입에 대한 도서관의 열린 자세가 필요할 것이다.

## REFERENCES

1. Langner MC. User and user services in health sciences libraries: 1945-1965. *Libr Trend* 1974;23(1): 11-14.
2. The Korean Medical Library Association. The Korean medical library association 50th anniversary 1968-2018. Seoul: The Korean Medical Library Association; 2018. p. 296.
3. Kang CJ, An JH, Cho HC, Eun SS. Research supporting services of medical library: focusing on cases of a university medical information & media center. *J Kor Med Libr Assoc* 2012;39(1-2):10-31.
4. Cho CS. A Study on the Management of Medical Libraries. *J Kor Libr Inf Sci Soc* 2006;40(2):263-280.
5. Han HY, Cho CS. A Study on the Webpage of Medical Libraries in Seoul [master's thesis]. Seoul: Dongduk Women's University; 2004.
6. Noh DJ, Kim JA. Study on the Analysis of Websites Contents in Medical Libraries. *J Kor Biblia Soc Libr Inf Sci* 2010;21(3):45-56.
7. Lee SJ. A Study on the Staff Development Program of Medical Librarian. *J Kor Med Libr Assoc* 2010; 37(1):24-31.
8. RUSA. Reference and User Services Association Chicago: American Library Association; 2010 [cited 2018 December 27]. Available from: <http://www.ala.org/rusa/resources/guidelines/guidelinesliaison>.
9. Lim HJ, Cho HM. Research Paper Supporting Service in Medical Library. The 10th Annual Conference of Korea Information Management Society 2003:15-25.
10. Lee EJ. The Uses of DSpace Metadata Elements in the Institutional Repository. *J Kor Libr Inf Sci Soc* 2016; 47(4):465-487.