

# 국내 의학도서관 이용교육 현황과 프로그램 개발<sup>1)</sup>

연세대학교 의학도서관

김 나 원

## A Study on the Status of Medical Library User Instruction in Korea and Program Development

Yonsei University Medical Library, Seoul, Korea

Na Won Kim

### ▶▶ ABSTRACT ◀◀

Today, the behaviors of library users have changed due to the development of electronic resources and computer technologies. Accordingly, the use of electronic resources is becoming more popular compared to a visit to the library. Therefore, efficient and easy use of electronic resources has become essential and libraries support users by providing user instruction programs. This study investigated the status of user instruction of medical libraries in Korea, and developed user instruction programs. A few medical libraries conduct user instruction programs regularly with various subjects. For the development of the program, users who received education in user instruction programming in medical libraries were surveyed and interviewed. Results showed that the satisfaction levels regarding program content, methodology, and place were high, but the satisfaction level for course length was low. Users responded that the user instruction program was helpful for library use, database use, and general information usage. Many questions about information use were asked to the library, and interest in other courses was high. Users also emphasized repetitive education, as well as details divided by levels. Beginning in 2008, Yonsei University Medical Library has updated its user instruction program based on the results. This paper introduces the case of such a library that has made changes on their user instruction programs.

**Key Words:** User instruction, Medical library, Instruction program

## 서 론

정보 기술의 발달로 많은 양의 전자자료가 등장  
하였고, 이에 따라 이용자들의 학술정보이용 행태

1) 이 논문은 2009 ICML에서 발표한 내용을 토대로 작성되었습니다.

도 변화하고 있다. Carlson (2001)은 지금의 도서관 상황을 ‘Deserted Library’라고 지적하면서 그 이유로 이용자들은 전자도서관을 이용하게 되어 더 이상 도서관을 오지 않기 때문이라고 하며, 지난 10~20년간 도서관에서는 대출이나 관내 참고업무는 쇠퇴하고 있으며, 그 대신에 도서관의 웹사이트가 기관의 대표가 되었다고 하였다. 즉 이용자들의 도서관 이용 형태에 있어서도 직접 도서관을 방문하여 자료를 이용하기 보다는 도서관 홈페이지를 통하여 자료를 찾고 정보를 이용하고 있는 것이다. 이와 더불어 도서관에서는 이러한 형태의 이용이 더 익숙해져가고 있음에 따라 이를 지원하기 위한 다양한 서비스를 개발하고 제공하기 위해 노력하고 있다. 그러한 서비스의 한 예가 이용교육이 될 수 있으며, 그 중요성은 점점 증가하고 있다. 이용교육의 등장은 1970년대 도서관 외부에서 정보 접근이 가능해지고 대학 교육의 패러다임이 강의 중심에서 학습 중심으로 변화된 시기에 시작되어, 1990년대 이르러서는 정보 이용교육의 내용과 방법 등이 각각적으로 논의되었고, 주요 서비스로 자리잡아 가고 있다(한상완, 2007). Trinder (2007)는 의학도서관에서 이용교육이 도서관 서비스로 유지될 수 있는 가능성을 확인하기 위해서 이용교육 시행 후 참석자들을 대상으로 설문조사를 하여 교육 프로그램이 진료를 수행하는 의사들에게 영향을 줄 수 있는가와 도서관에서 구독하는 전자 자료의 이용 증가 여부를 조사하였다. 그 결과 교육 참석자의 95%가 이용교육 후 이전보다 다양하게 정보를 활용할 수 있었다고 응답하였으며, 도서관에서 구입한 전자 저널과 데이터베이스 이용도 이용교육 이후 증가한 것으로 조사되었다. 이러한 결과를 정책을 결정하는 모기관에 제출하여 이용교육의 필요성을 인정 받음으로써 도서관의 예산을 지속적으로 제공받을 수 있게 되었다고 보고하였다. 이러한 연구에서도 확인하였듯이 이용교육의 활성화는

사서 업무에 대한 올바른 인식과 더불어 조직의 안정적 유지를 위한 방안이 될 수 있다고 할 수 있겠다. 또한 점차 디지털화 되어가는 도서관 환경에서 사서의 역할을 규정하는데 있어서 중요한 부분이 되어가고 있다. 물리적 자료가 대부분을 차지하던 시대와 전자 자료가 큰 부분을 차지하는 지금의 시대를 비교해 보면 사서의 업무나 역할에 있어서도 변화는 분명한 사실이며, 변화된 시대에 맞추어 도서관도 변해야 함은 물론 사서도 변화를 해야 한다. 이러한 변화에 대응하여 제 역할을 찾기 위해서 도서관은 이전과는 다른 서비스 개발에 노력하고 있는데, 이러한 서비스의 한 예로서의 이용교육의 가치를 찾을 수 있다. 이상에서 이용교육의 필요성을 확인할 수 있었으며, 이용교육의 만족도를 높이고 활성화 시키기 위해서 그 내용이나 방법에 있어서 다양한 시도가 필요하다는 것을 확인하고자 하였다. 이러한 이용교육은 도서관 서비스에 대한 이용자의 만족도를 높일 수 있는 하나의 방법이 될 수 있다.

본 논문에서는 먼저 국내 의학도서관을 대상으로 이용교육의 현황과 그 형태를 살펴보고, 이용교육을 받아 본 경험이 있는 이용자들을 대상으로 실시한 설문조사와 심층면접을 통해서 만족도와 요구 조사를 한 이전 연구(김나원, 2008)를 참조하여 제시하겠다. 그리고 이러한 결과들을 바탕으로 이용교육 프로그램을 보완하여 시행하고 있는 연세대학교 의학도서관의 사례를 살펴보고, 개발된 프로그램 시행은 이용교육의 횟수와 참석 인원 증대를 가져왔고, 이러한 사례가 다른 의학도서관에서도 이용교육 서비스 개발 시에 참고가 될 수 있기를 기대해본다.

## 국내 의학도서관 이용교육 현황

국내 이용교육 현황에 대한 이전 조사로는 2005

년 정현정의 논문에서 한국의학도서관협의회 상호 대차 건수 상위 20개 의학도서관을 대상으로 조사한 연구가 있다. 그 논문 조사에서는 5개 도서관만이 이용교육을 시행하고 있었고, 시행하고 있는 교육의 내용은 단순하고 이용자 만족도 낮다고 지적하면서 이용자 참여 이용교육을 대안으로 제시하였다.

2008년 2월, 한국의학도서관 협의회 소속 도서관 168개를 대상으로 이용교육이 어떤 형태의 교육 프로그램을 마련하여 제공하고 있는가를 조사하였다. 그 결과 21개 도서관의 홈페이지에서 이용교육 메뉴를 주 메뉴나 하위 메뉴로 서비스하고 있었으며, 2곳에서는 메뉴에는 없었지만 공지사항을 통해 이용교육을 시행하고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 5개 도서관에서는 교육 과목이 다양하게 구성하여, 매달 정기적으로 시행하고 있었으며, 8개 도서관에서는 그룹 교육을 시행하고 있는 것으로 조사되었다.

이후 2009년 이월의 조사는 이전 조사와 같이 이용교육의 시행 여부와 형태에 관하여 알아보았고 이와 함께 이용자에게 제공되는 매뉴얼 형태와, 동영상 자료의 서비스 여부도 조사하였다. 대상은 한국의학도서관 협의회 회원 대학도서관 회원 54개 중 의과대학 소속 도서관 38개를 대상으로 조사하였다. 그 결과 32개 도서관이 독립적인 홈페이지를 서비스하고 있었고, 15개 도서관만이 홈페이지 내 이용교육 메뉴가 있었으며, 2개 도서관에서는 공지사항을 통해서 이용교육을 시행하고 있는 것을 확인할 수 있었다. 그 중 6개 도서관에서 정기적으로

이용교육을 하고 있었고, 교육 과목이 3개 이상 있는 기관은 9개 이었다. 도서관 홈페이지에서 제공하는 매뉴얼의 여부와 형태에 관한 조사에서는 동영상을 제작하여 교육하고 있는 기관은 9개이었으나 대부분이 외부 제작으로 만들어진 형태이었다. 그리고 제공하는 매뉴얼 형태에 있어서는 자체 제작하여 서비스하고 있는 기관이 9개, 외부(Vender에서 제공) 제작 매뉴얼 만을 제공하는 도서관이 8개로 나타났다. 자체 매뉴얼을 제작하고 있는 기관의 경우 매뉴얼 제작에 사용한 프로그램은 Microsoft사의 Powerpoint와 Word로 만들어진 매뉴얼이 대부분이었다. 그리고 자료 서비스를 해당 기관의 교직원으로 제한한 8개 기관은 홈페이지에서 로그인 후에만 서비스를 이용할 수 있도록 제한된 서비스를 시행하고 있었다.

이상에서 살펴본 바와 같이 국내 의학도서관 이용교육 현황은 규모가 큰 기관에서는 정기적으로 다양한 과목으로 시행하고 있었으나, 대부분의 의학도서관에서는 아직 본격적인 서비스가 이루어지지 않고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 또한 매뉴얼 제공도 자체 제작도 일부 있었으나 Vender에서 제공하는 매뉴얼을 그대로 서비스하고 있는 기관이 많았다. 동영상 교육은 일부 도서관에서만 서비스되고 있었으며, 그 내용은 의학 Database 검색에 관한 설명 보다는 도서관 이용 전반에 대한 내용을 다루고 있는 교육이 더 많았다. 이를 정리해보면 표 1과 같다.

표 1. 한국 의학도서관(의과대학 소속)의 이용교육현황 조사

대상 도서관	이용교육 시행 여부	교육과목이 3개 이상	정기적인 형태	동영상교육 제공	매뉴얼 제공	
					자체 제작	외부 제작
38	17	9개	6	9	9	8

## 이용교육에 관한 이용자의 만족도와 요구 분석 결과

의학도서관의 이용자는 의학분야에 종사하는 전문직 군으로 그 정보 이용행태에 있어서 다른 이용자 그룹과는 구별되며, 그 유형은 거의 비슷하다. 기존 의사들의 정보 이용행태에 관한 연구 논문에서나 연세대학교 의학도서관에서 실시한 수 차례의 설문조사 결과에서 동일하게 조사된 부분은 의학도서관의 이용자들은 최신의 전자자료를 선호하며, 가장 자주 이용하는 정보원으로 미국 국립도서관에서 제공하는 Database인 PubMed인 것으로 조사되었다. 그렇기 때문에 의학도서관에서는 가장 자주 이용하는 정보원을 대상으로 간편하게 접속하여, 다양한 서비스를 이용할 수 있도록 하는 부분에 중점을 두고 서비스를 개발하여 제공하고 있다. 그러한 서비스의 예가 이용교육이 될 수 있기에 내용이나 방법 등에 있어서 이용자 중심에서 계획되고 시행될 필요가 있다고 하겠다.

이용교육의 만족도를 높이고 활성화 시키기 위해서 이용자가 원하는 이용교육이 어떠한 것인가를 확인하는 것은 중요한 부분이다. 그래서 본 논문에서는 이전 연구에서 조사한 내용을 정리하여 그 내용을 살펴보겠다. 이 조사에서는 주요 3개 의학도서관 이용자 중 이용교육을 받은 이용자들을 대상으로 설문조사를 하였고, 보다 자세하게 이용교육의 만족도와 요구를 확인하기 위해서 연세대학

교 의학도서관 이용자를 대상으로 심층 면접을 실시하였다. 설문지는 총 137부가 회수되어 분석하였으며, 심층면접은 직급별, 전공분야별로 나누어 총 17명을 대상으로 시행하였다(김나원, 2008).

### 1. 설문조사 결과

설문조사 방법으로는 국내 주요 의학도서관 3곳을 대상으로 이용자 그룹 중 교직원과 대학원생을 대상으로 이용교육을 받아본 이용자를 선정하여 설문지를 배포하였다. 총 137부의 설문지가 회수되었으며, 연세대학교 의학도서관에서 가장 많은 인원이 응답하였다. 설문 조사는 2007년 12월 3일에서 2008년 2월 20일까지 실시하였으며, 이용교육에 참석한 이용자에 한하여 이 메일과 직접 전달 방식으로 설문지를 배포하여 총 137부를 회수하였고, 결과 분석 도구로는 SPSS 12.0을 사용하였다. 설문 대상이 된 이용교육을 받은 이용자에 관한 정보는 이전에 도서관에 교육을 신청한 기록을 참조하여 그들에게 이 메일을 발송하여 회수 받았고, 그 외에 설문조사 시기에 이용교육에 참석한 이용자들을 대상으로도 설문지 응답을 받았다.

설문조사는 총 15문항의 질문을 통해서 이용교육에 대한 항목별 만족도와 이용교육이 도서관이나 자료 이용 시 실질적으로 도움을 받았는가에 관한 내용을 물었다. 설문조사 결과는 교육에 참석한 횟수와 종류를 묻는 질문에서 교육을 1회 참석한 인원(62명, 45.6%) 보다 2회 이상 참석한 인원(74명, 54.0%)이 더 많은 것으로 조사되었는데, 이는

표 2. 교육내용, 교육시간의 충분함, 교육방법, 교육장소에 대한 만족도

	교육내용	교육시간(충분함)	교육방법	교육장소
매우 그렇다	25 (18.4%)	14 (10.3%)	29 (14.0%)	24 (17.6%)
그렇다	73 (53.7%)	32 (22.8%)	60 (44.1%)	54 (39.7%)
보통이다	23 (16.9%)	62 (45.6%)	44 (32.4%)	25 (22.8%)
그렇지 않다	10 (10.3%)	26 (19.1%)	13 (9.6%)	31 (22.8%)
매우 그렇지 않다	1 (0.7%)	3 (2.2%)	0 (0%)	2 (1.5%)

**표 3.** 이용교육이 도서관 이용, 의학 데이터베이스 이용, 정보 활용에 영향을 주었는지 여부

	도서관 이용	의학 DB 이용	정보 활용
매우 그렇다	25 (18.4%)	29 (21.3%)	34 (24.3%)
그렇다	60 (44.1%)	50 (36.8%)	58 (42.6%)
보통이다	29 (21.3%)	36 (26.5%)	21 (15.4%)
그렇지 않다	17 (12.5%)	16 (11.8%)	20 (14.7%)
매우 그렇지 않다	5 (3.7%)	5 (3.7%)	4 (2.9%)

한 번 교육에 참석해 본 이용자들은 지속적으로 교육에 관심을 가지고 또 다른 교육에 참석을 하고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 그 다음으로 교육 내용, 교육 방법, 교육 장소, 교육 시간의 충분함에 대한 만족도를 물었고, 그 결과 교육 내용, 방법, 장소에 대해서는 72.1%, 58.1%, 57.3%가 그렇다 이상으로 응답하여 전반적인 만족도가 비교적 높게 나타났으나, 시간의 충분함 정도에 있어서는 만족한다 이상이 33.1%로 다른 항목에 비해 낮게 나타났다. 이 결과를 통해 이용교육 시 시간 배정에 더 관심을 두고 계획하여야 한다는 것을 확인할 수 있었다. 자세한 결과는 표 2와 같다.

다음으로 이용교육이 도서관 이용이나, 의학 Database 이용, 정보 활용에 도움이 되었는가에 대해서 조사하였고, 그 결과 그렇다 이상이 모두 60% 이상으로 나타나 연구자들에게 이용교육이 필요한 서비스이며 이용자들 스스로도 도움을 받았다고 느끼는 것으로 나타났다. 즉 연구자의 연구 활동에 있어서 이용교육이 도움이 되었다는 사실을 설명할 수 있겠다. 자세한 결과는 표 3와 같다.

마지막으로 이용교육 후 정보관련 질의가 있는 경우 도서관으로 문의하게 되었는가에 대해서는 71명(52.2%)이 그렇다 이상으로 대답하였고, 또 다른 교육이 있을 경우 참석 희망여부를 묻는 질문에서는 96명(70.6%)이 그렇다 이상으로 대답하였다. 이는 도서관이 연구자들에게 정보 이용이나 연구 활동에 도움을 주는 기관이라고 인식이 확대되었

**표 4.** 심층 면접 질문 구성

범주	항목
1. 정보 이용 형태	1. 정보 이용목적 2. 정보 입수 주요 채널 3. 정보를 이용하는 시기적 패턴 4. 가장 많이 사용하는 정보원 5. 동료와의 정보 교류 6. 인쇄 자료와 전자 자료 선호도
2. 이용교육 방법에 관한 인식	1. 교육의 필요성 2. 바람직한 교육 방법 3. 가장 효과적인 교육 형태 4. 교육에서 가장 필요한 부분 5. 동영상 강의에 관한 의견
3. 도서관과 사서의 인지도나 가치 변화	1. 교육 후 도서관이미지 변화 여부 2. 교육 후 사서 이미지 변화 여부

다는 것과 도서관에서 시행하는 교육에 관심이 많아 졌다는 것을 알 수 있었다. 그렇기 때문에 도서관에서 교육 과목도 다양화하고 시행 횟수도 확대하여 좀 더 많은 이용자들이 교육을 받을 수 있도록 기회를 제공하는데 노력해야 할 것이다.

## 2. 심층면접조사 결과

설문조사에 이어 이용자들의 의견을 자세하게 수렴하기 위해 시행한 심층면접 결과를 살펴보겠다. 대상은 연세대학교 의학도서관 이용자 중 이용교육을 받아 본 이용자로 의과대학, 치과대학, 간호대학, 보건대학원 소속의 교직원을 직급별로 17명을 선정하여 실시하였다. 심층면접은 반 구조화된 형식으로 진행하였으며, 질문 구성은 정보이용형태, 이용교육 방법에 관한 인식, 도서관과 사서에 대한 인지도나 가치 변화 이렇게 크게 3개 부분으로 나누었으며, 각각의 주제별로 표 4와 같은 세부 문항을 만들어 실시하였다.

정보 이용 목적으로는 연구, 수업준비, 환자 치료를 들었고, 정보 입수 주요 채널로는 도서관 홈페이지를 통해서 의학 DB나 전자저널을 이용한다고 하였으며, 이용시기 패턴에 대해서는 교수직은 1년

내 고르게 이용한다고 답한 반면 연구/수련직은 학회 준비 시기에 집중적으로 이용한다고 응답하였다. 그리고 가장 많이 이용하는 정보원에서는 모두가 다 PubMed로 응답하며 제공기관의 권위와 제공 자료에 대한 신뢰를 보여주었다. 이용교육의 필요성과 효과적인 방법에 대한 질문 중 교육의 필요성에 관한 항목에서는 자신이 모르고 있었던 내용이 많았다는 사실을 인지하였다는 것과 다양한 의학 DB 정보를 획득할 수 있었다고 하였고, 효과적인 방법에 관한 질문에서는 실습을 겸한 교육을 강조하였다. 추가적으로 보완이 필요하다고 제안한 방법으로는 교육 시간의 다양화, 교육의 정례화를 통한 반복 교육, 수준별 교육을 들었고, 한 회 교육시 인원수를 제한하여 실시하는 것이 바람직하다는 의견들을 제시하였다. 마지막으로 도서관과 사서에 대한 인지도의 변화를 묻자 친근한 느낌을 가질 수 있었다는 것과 도서관에서 다양한 서비스를 제공하고 있다는 생각을 하게 되었으며, 사서를 연구활동에 있어서 도움을 받을 수 있는 대상으로 인식할 수 있는 계기가 되었다고 응답하였다.

### 이용교육 프로그램 사례

본 논문에서는 이상과 같이 조사된 결과를 바탕으로 이용교육 프로그램을 보완하여 시행하고 있는 연세대학교 의학도서관 사례를 소개해보고자 한다. 기관에서 기존에 시행하고 있던 이용교육 서비스에 2008년 3월부터 다음과 같은 방법으로 서비스를 보완하여 시행하게 되었으며, 그 내용을 정리해보면 다음과 같다.

첫째, 이전달에 교육 스케줄을 미리 계획하여 매달 이용자들에게 알려줌으로써 이용교육 참석률을 높였다. 또한 관심이 높은 교육과목인 경우 매달 반복적으로 시행함으로써 교육 참석의 기회를 높였다.

둘째, 수준별 교육으로 대상자 수준에 맞춘 교육 내용을 준비하였다. 즉 교육 대상자가 초보자인지, 아니면 이미 사용을 하고 있는 경험자인지를 구분하여 그 수준에 맞는 교육 내용을 구분하여 시행하였다. 주요 교육 과목인 PubMed, EndNote의 경우 기초와 활용으로 나누어서 매달 정기적으로 시행하였다.

셋째, 교육 내용을 다양화하였다. 도서관에서 구독하는 Database는 다양하지만 이용자들의 경우 새로운 DB 사용에 주저하는 경우가 많다. 그 이유를 조사해본 결과 어떤 정보를 제공하고 있는지와 이용하는 방법을 모르고 있었기 때문으로 조사되어, 교육을 통해서 다양한 DB 소개가 필요하다는 것을 알 수 있었다. 결과적으로 이용교육을 통해서 이용자들은 연구에 도움을 받을 수 있는 유용한 Database에 관한 정보를 알 수 있게 되고, 도서관에서는 고가로 구입한 자료의 활용도를 높일 수 있을 것이다.

넷째, 실습을 겸한 교육을 시행하였다. 이를 위해서는 컴퓨터를 사용할 수 있는 장소가 필요하며, 교육 시에는 또 다른 사서의 지원도 필요한 교육 방법이다. 요즘 도서관에서는 Information commons 시설을 갖추기 시작하였는데 이러한 장소를 활용할 수 있으며, 도서관 자체 시설이 없는 경우 모 기관의 시설을 이용해서 시행할 수도 있다.

다섯째, 시간을 다양화하였다. 의학도서관의 이용자 대부분이 병원의 교직원들로 이들이 많이 참석할 수 있는 시간들을 좀 더 다양하게 구성하여 시행한다면 참석할 수 있는 대상자들이 증가할 수 있을 것이다. 그렇기 때문에 점심시간이나 일과시간 이후 등을 반복하여 시행하였다. 또 다른 형태로서 교실 별 workshop 형식을 빌린 전일 교육도 시도해 보았다.

여섯째, 교육 신청 절차를 간편하게 구성하였다. 먼저 도서관 홈페이지에 주 메뉴로 구성하여 교육

표 5. 이용교육 횟수와 참석 인원 현황

	교육횟수			인원수
	정기교육	맞춤교육	전체	
2006	29	13	42	1,511
2007	35	34	69	1,657
2008	56	37	93	2,099
2009 (9월까지)	63	25	88	1,782

과목에 대한 자세한 정보를 제공하고 교육 일정을 달력 형태로 일자 별로 보여줌으로써 쉽게 선택하여 신청할 수 있도록 하였다. 또한 My Library에서 신청한 교육을 확인, 취소가 가능하도록 하여 교육 신청과 관리를 간편하게 하였다. 그리고 참석률을 높이기 위해 교육 담당 사서는 교육 신청자가 잊지 않고 교육에 참석할 수 있도록 교육 전날 메일 발송하였고, 당일 오전에는 SMS 메시지를 발송하였다.

일곱째, 점심을 대신할 수 있는 간식 쿠폰을 제공하였다. 교육 시간이 대체로 점심시간을 많이 이용하고 있기 때문에 점심식사에 대한 부담을 줄이고자 한 방법이었다. 이 방법에 대한 이용자들의 호응도는 매우 높게 나타났다.

이상과 같은 방법을 보완하여 2008년부터 이용교육 프로그램을 시행하고 있으며, 그 결과 교육 횟수나 참석 인원수가 증가하였다. 그 현황을 자세히 살펴보면 표 5와 같다.

이 표에서는 교육 참석 인원수가 많이 증가한 것을 확인할 수 있으며, 맞춤교육 역시 증가하고 있다는 것을 알 수 있다. 맞춤교육은 이용자가 원하는 교육 내용, 장소, 시간을 도서관에 요청을 하면 이에 맞게 준비하여 시행하는 교육 형태로 일종의 그룹교육이다. 연세대학교 의학도서관은 이러한 형태의 교육을 2004년 9월부터 시작하였는데 처음 2개월 동안 19회, 참석인원 389명이 참석하였다. 2007년의 경우 맞춤교육 신청이 증가하여 정기교육과 비슷한 수준으로 시행되었으며, 2008년에는 정기교육에 있어서 과목을 다양화하고 정기적인

시행으로 정기교육 횟수가 많이 증가하였다. 2009년에도 도서관에서 계획적으로 준비하여 제공하는 정기 교육 횟수가 더 증가하였으며, 인원 수는 2008년과 거의 비슷한 수준을 보이고 있다는 것을 알 수 있다. 그러므로 이용교육에 더욱 많은 관심을 가지고 참석할 수 있도록 지속적인 프로그램 개발이 필요하다는 것 또한 확인할 수 있겠다.

## 결 론

본 논문에서는 국내 의학도서관에서 시행하고 있는 이용교육 현황과 그 형태를 살펴보았으며, 시행되고 있는 이용교육을 더욱 활성화시키고 만족도가 높은 서비스를 만들기 위해 이용교육을 받아본 이용자들을 대상으로 만족도와 요구를 조사한 결과를 인용하여 제시해보았다. 또한 그 결과를 바탕으로 2008년부터 연세대학교 의학도서관에서 시행하고 있는 이용교육 프로그램 사례를 살펴보았다. 그 결과 이용자들의 관심을 이끌어 교육 참석자 수를 증가시켰고 도서관의 주요 서비스로 자리 잡아 가고 있다는 것을 확인할 수 있었다. 이용교육의 만족도를 높이고 활성화 시키기 위해서는 이용교육 후 이용자와의 feedback으로 지속적인 관계 유지하여 도서관에 관심을 가지도록 하는 것 또한 필요하다. 이를 통해서 연구자들에게 도서관이 연구를 위해 꼭 필요한 기관이라는 인식을 갖게 하고, 더 나아가 도서관을 홍보할 수 있는 적극적인 이용자로 만들어갈 수 있을 것이다. 그렇게 함으로써 도서관과 사서에 대해 긍정적이면서 전문적으로서의 이미지 변화도 가지게 할 수 있을 것이다. 마지막으로 본 논문에서 제시한 이용교육 사례가 다른 도서관에도 참고가 되어 도서관의 자료 활성화와 이용자 만족도 증가를 위한 서비스 개발에 참고가 되기를 바라며, 지속적으로 도서관은 이용자가 원하는 이용교육 서비스를 제공하기 위해 끊임없이 고민

하고 노력해야 할 것이다.

---

### 참 고 문 헌

- 1) 김나원. 2008. 이용자 행태 및 요구 분석을 통한 의학도서관 이용교육 프로그램 개발 연구. 연세대학교 대학원.
- 2) 정현정. 2005. 디지털 환경에서의 의학도서관 서비스 모형에 관한 연구. 연세대학교 대학원
- 3) 한상완, 김숙희. 2007. 정보조사제공학. 서울. 연세대학교 출판부.
- 4) Carlson, Scott. 2001. The Deserted Library: As Student Work Online, Reading Rooms Empty Out--Leading Some Campuses to Add Starbucks. *Chronicles of Higher Education*, 48(12):35-38.
- 5) Trinder V.M., Fleet G.E., Gray A.E. 2007. "Evaluating the impact of library user training programmes across Thames Valley Strategic Health Authority in the UK". *Health Information and Libraries Journal*, 24:34-40.
- 6) <http://ymlib.yonsei.ac.kr>