

# 해외원문 제공 서비스

중앙대학교 의대부속병원 도서관

## 정 지 연

### I. 서 론

엄청난 양의 정보와 복잡하고 다양해진 이용자의 요구 사이에서 도서관의 정보중계 센터로서의 역할은 한층 중요해졌다. 즉, 수 많은 정보 속에서 다양한 정보검색방법을 이용해 서지정보를 찾는 일은 이제 아주 보편화되고 손쉬워진 반면, 찾은 서지정보 속에 있는 원하는 원문정보를 보다 신속하고 정확하며 경제적인 방법으로 얻고자 하는 이용자들의 갈증은 점차 심화되고 있다. 따라서, 원문정보를 얻고자 도서관을 찾은 이용자들에게 정보활동을 지원할 수 있는 구체적인 상담이나 정보원으로서의 안내 등과 같은 해답을 제시해 줄 때, 이용자들의 도서관에 대한 기대치는 높아지고 사서에 대한 새로운 이미지를 제고할 수 있을 것이다.

이런 노력의 일환으로, 한국의학도서관협의회가 중심이 되어 1967년 의학관계학술지 종합목록의 발행을 시작으로 자관에 없는 의학저널에 대해 의학도서관 간에 상호대차 제도를 시행함으로써 효율적인 정보공유 방법을 모색해 왔으나, 이용자가 국내 의학 도서관에서 구독하고 있지 않은 저널이나 국외 석·박사논문, 단행본 등에 대한 원문정보를 요구할 때 현재 시행되고 있는 상호대차로써는 만족스러운 해결책을 제시하지 못하는 경우가 종종 있었다. 국내에서 해결할 수 없는 원문정보를 입수하는 방법으로 여러 통로가 있을 수 있겠지만 근래 많은 온라인 벤더들에 의해 소개되고

있는 해외 원문제공서비스에 대해 간략하게 살펴보기로 하겠다.

### II. 해외 원문제공서비스

#### 1. BLDSC(British Library Document Supply Center)

##### 1) 제공기관 및 범위

영국국립도서관 산하기관인 British Library Document Supply Center에서 제공하는 서비스로써, BLDSC는 과학기술·의학·사회과학·인문과학 및 예술 등의 거의 모든분야에 걸친 광범위한 자료를 소장하고 있는 세계-최대의 원문제공기관이다. 이십오만종의 정기간행물, 삼백만권의 단행본, 사백만권의 보고서, 삼십삼만오천건의 회의자료, 오십만편의 논문, 십삼만건의 음악자료, 삼백만건의 마이크로피쉬 등의 광범위한 소장 자료를 보유하고 있으며 영국내 12개 도서관과 상호보완관계를 유지하고 있어 신청원문 제공률이 95% 이상에 다다른다. 거의 모든 분야의 원문을 제공하고 있으나 미국 학위논문 및 일반책자의 구매서비스는 제공하지 않는다. 국내에서는 이 서비스의 이용을 위해, 데이콤에 별도의 가입신청을 하여 Customer code와 Password를 발급받아야 하며 별도의 가입비, 연회비는 없다.

##### 2) 서비스 이용절차

신청할 원문의 저자, 저널명, Article제목, Volume, 페이지수, 출판사, 출판지, 출판년도 등의 정확한 서지사항을 파악한 후 다음 여러방법 중 자

표 1. BLDSC의 서비스

| 종 류                              | 특 징   | 소요기간  | 요금(1 Unit=\$10.8)  |
|----------------------------------|---|---|--|
| 일반복사 서비스<br>(각종저널회의록, 보고서 복사서비스) | 일반항공우편으로 원문제공<br><br>*저작권료: 영리를 추구하는 상업기관과 개인일 경우 해당.<br>고정비 개념에서 96년 1월 1일부터는 신청한 원문에 따라 상이한 저작권료가 부가되는 것으로 변경   | 10~14일소요                                    | 1 unit/10P+ Copy-right Fee(약 1unit)  |
| *FAX-Line Service                | FAX로 원문을 신청하여 일반항공우편으로 제공받는 서비스<br>하루 10건까지 신청가능하다  |   | 일반복사서비스와 요금 동일   |
| Urgent Action Servic             | 급히 원문이 필요할때 유용<br>FAX로 원문신청후 이용자가 2시간이내(15:30전) FAX로 받아볼 수 있는 특급서비스<br>제공불가의 경우에도 1 Unit의 수수료 발생  | 1~2일<br>(한국과 영국 시차로)                        | 6 unit/50p+CR Fee<br>(초과분 1 unit/10장당)<br>FAX서비스에 대한 이용 증가를 고려 96년 10월 1일부터 일년간 45Unit로 인하 |
| FAX-BACK Service<br>(신규)         | 기존의 Urgent Action Serv.에 (2~24시간내) 비해 저렴한 가격으로 원문제공.<br>48시간내에(시차로 2~3일 소요)<br>FAX로 원문제공하는 신규서비스<br>*FAX 전송이 금지된 문서, 3번 이상 전송실패시, 30페이지 이상의 긴 문서, 문서가 마이크로폼으로만 존재시에는 자동적으로 항공 우편으로 배달되며 이에 따른 요금이 청구된다. 이 경우 이용자가 Replies Intry에서 Cannot FAX Sending by post라는 메시지를 받게된다. 서비스 별도가입후 신청이 가능하다. | 3~4일 소요                                     | 1 unit/10장<br>+FAX 전송비1 unit<br>+Copyright Fee 1 unit                                      |
| LONA 서비스                         | BLDSC가 소장하고 있는 모든 자료 대출가능: 도서, 잡지, 회의록, 보고서, 음악악보 등 원문분량이 많을 경우 대출 개인가입자인 경우는 대출이 불가능 하며 별도신청요  | 자료 접수일로부터 4주대출<br>:항공우편으로 반납요               | 2.5 Unit/건<br>:연장시 부가요금 추가<br>분실시 14 Unit 배상   |
| 특 허 원문 서비스                       | 세계 30여개국의 특허의 3천만 여개의 명세서 및 초록, 관보상표, 대장인 등의 자료를 받아볼 수 있다.  | 우편: 평균 3주<br>FAX: 2~3일<br>(Urgent Serv. 불가) | 우편: 1.8 Unit/건<br>(페이지수 무관)<br>FAX: 1~14p(기본) 8 Unit<br>2p(추가)1 Unit                       |
| NTIS 보고서 서비스                     | BLDSC가 소장한 보고서에 한하여 마이크로피쉬 형태로 제공함  | 평균 2주                                       | 1 Unit/건<br>(페이지 무관)   |
| 영국박사학위 논문서비스                     | 영국의 박사학위논문 제공 : 10만여권 소장하고 있으며 제공받은 논문은 연구활동이나 학습을 위해서만 사용가능하다.   | 평균 2주                                       | 페이퍼 14 Unit/건<br>마이크로폼 8 Unit/건<br>특급서비스시 4 Unit 추가  |

관에 알맞는 방법으로 원문 신청을 한다.

-ARTTEL(Automated Request Transmission by Telephone)을 이용할 경우: BL-DSC가 개발한 원문신청을 위한 주문 네트워크 시스템으로 BLDSC customer code와 password로 접속할 수 있다. 천리안 매직콜 해외 DB 서비스 메뉴 21. ARTTel2를 통해 연결할 수 있으며, 인터넷 사용이 가능한 경우에는 다음 주소로 Telnet을 통해 연결할 수 있다.

Telnet IP adress: 194.66.236.50 Domain name: arttel.bl.uk

-ART E-mail을 이용할 경우: E-mail로 신청 가능하며 신청을 받는 email adress는 arttemail @ art.bl.uk이다. 메시지 저장 후 업로드할 때는 반드시 ASCII코드로 문서를 저장한 후 email로 보낸다.

원문신청시 주의사항은 ARTTEL이나 ART E-mail일 경우 신청 한건당 총 11줄을 넘을 수 없고, 한줄에 40자 이상 입력이 불가능하며 반드시 TX라는 Prefix를 붙여야 한다. 신청건수 간에는 적어도 4줄 이상을 띄어야 하며 저장 후 업로드할 시에는 반드시 ASCII코드로 문서를 저장한다. 장점으로는 Status Report를 온라인으로 받아볼 수 있는 Replies Intry 기능에 있어 신청원문에 대한 진행상태를 알 수 있다. 이를 위해 Replies Intry Registration 양식을 작성하여 BLDSC에 미리 서비스 등록하여야 한다: 002-44-1937-546-333

-FAX를 이용할 경우: FAX 페이지마다 Customer code와 password를 기입 하여야 하며 신청건수 별로 사용자가 임의의 번호를 부여하여야 한다.

FAX-Line을 이용할 경우 일정 포맷을 지켜야 하며 하루 최대 신청건수 는 10건이다.

FAX-Line을 이용할 경우: 001 44 1937 546 550

Urgent Action Service를 이용할 경우: 001 44 1937 546 321

-Dialorder를 이용할 경우: Dialog에서 검색

한 자료의 원문을 신청할 경우 Dialog 시스템의 Order 명령어를 통해서 원문을 신청할 수 있다.

### 3) 서비스

다른 서비스보다 비용이 상대적으로 높은편으로 표 1에서 보는 바와 같이 저널, 단행본, 영국박사 학위 논문, 특허 등에 대해 다양한 서비스를 제공하고 있다.

기타 서비스로 비영어원문(특허포함)에 대한 영어번역서비스와 원문을 칼라로 제공하는 칼라서비스 등 신규서비스가 있으며, 원문이 도착하지 않았다든지 판독불가의 경우, 누락 페이지가 있는 경우 등 제공받은 서비스에 이상이 있을 경우 클레임 처리가 가능하다.

또한, BLDSC가 소장하고 있는 방대한 자료를 주제별, 종류별로 정리·색인하여 출판물로 제공하고 있으며, 정간물·회의록·영문도서 등의 자료에 대한 CD-ROM도 제작 판매하고 있어 BLDSC에 소장되어 있는지 여부를 파악하는데 편리하다.

## 2. Healthworks Online Medline

### 1) 제공기관 및 범위

영국의 Healthworks사는 96년 초부터 인터넷상에서 메드라인 논문자료를 검색할 수 있는 온라인 서비스를 제공하고 있으며, 검색 후 필요한 논문을 온라인 상에서 주문하여 팩스나 우편을 통해 원문제공을 받는다.

Healthworks사가 온라인 상에서 제공하는 Medline plus에는 Medline, Aidsline, Toxiline이 수록되어 있으며, Cancerlit과 Current Contents가 조만간 추가될 예정이다.

### 2) 신청방법

이 서비스를 이용하려면 Healthworks사의 홈페이지에서 신용카드를 이용해 사용등록을 하면 사용 ID와 비밀번호를 부여받는다.

(<http://www.healthworks.co.uk/hw/medline/medline.html>)

또는 국내 전문분야 CD롬 유통업체인 아망씨에서 등록 대행을 해주며 직접 등록하는 경우와

같은 금액을 지불하면 된다(Tel. 561-3112~4).

등록비는 개인일 경우 42,000원, 단체일 경우 890,000원이며, 사용요금은 개인일 경우 월 42,000원, 기업이나 기관일 경우 연간 천백사십만원을 지불 하게 된다.

필요한 논문을 검색한 후 Document Delivery Interface에서 원문에 대한 주문이 가능하며, Web site, FAX, 전화, E-Mail, 우편 등 다양한 방법으로 원문을 제공받을 수 있다.

### 3) 서비스

신청문헌 요금은 건당 약 \$7.50(6,000원 정도)에다 출판사마다 상이한 저작권료가(평균 \$ 4~5 정도) 추가로 부가되며, 주문하기 전 온라인상에서 요금확인이 가능하다. 기간은 우편은 2주, FAX는 1주 정도 소요된다.

## 3. DocLine

### 1) 제공기관 및 범위

미국 국립의학도서관이 운영하는 서비스로서, 미국내 약 3,000여 도서관이 참가하여 구성된 의

학도서관 간의 국가네트워크를 활용한 Docline에 가입된 도서관 간에 원문제공을 위한 자동화된 상호대차 시스템(Referral System)이다.

### 2) 신청방법

한국 메들라스센터에 소정의 양식을 작성하여 FAX로 신청하면 메들라스 센터는 DOCLINE으로 NLM에 문헌신청을 하게되며 월회비로 20,000원을 납부하여야 한다.

### 3) 서비스

## 4. EBSCOdoc

### 1) 제공기관 및 범위

EBSCO Information Services Group이 1994년 미국 Information Broker인 Dynamic Information사를 합병하여 자회사인 EBSCOdoc를 미국 캘리포니아에 창설하여 원문제공서비스를 하고있다.

서비스를 이용하기 위해서는 데이콤이나 애플코사를 통해 별도의 가입신청을 하여(다이나믹) 이용자ID를 발급받아야 한다. 이용에 대한 가입비, 연회비는 없으며 BLDS에 비해 상대적으로 요금이 저렴하다.

### 2) 신청방법

정확한 서지사항과 User ID를 기입해야 하며 특정한 형식은 없다.

- FAX: 001 1 415 259 5005

- 우편: EBSCOdoc P.O.Box 990, 1722 Gilbreth road Burlingame, CA USA 94010-

표 2. Doc Line의 서비스

| 종 류 | 기 간   | 요 금                   | 비 고          |
|-----|-------|-----------------------|--------------|
| 일 반 | 3주    | 10,000원/건<br>(50매 기준) | Medline에 수록된 |
| FAX | 7~10주 | 13,000원/건<br>(25매 기준) | 논문만 신청 가능    |

표 3. Dacom사의 서비스

| 종 류     | 기 간 | 요금(1Minidoc=\$9.00) | 비 고  |
|---------|-----|---------------------|--|
| Minidoc | 2주  | 1Minidoc/10p        | 캘리포니아내 Academic System에 소장되어 있을 경우   |
| Maxidoc | 3주  | 3Minidoc/10p        | Academic System에 비소장일 경우 외부기관에 신청(Lib of Congress, Engineer Societ Lib, US Patent & Trademark office, Natl Lib Med 등에서 이차처리) |
| Buydoc  | 4주  | 6Minidoc/10p        | 구하기 힘든 자료를 원문신청할때 신청원문을 별도로 구매하는 서비스<br>: 학위논문, 단행본, NTIS 보고서 등  |

1305

- 전화: 001 1 415 259 5000

- FTP전송(File Transfer Protocol): 인터넷에 연결된 컴퓨터 상호간에 파일을 주고 받을 수 있는 프로토콜로 Internet상에서 Order @ ebscodoc.com으로 전송

- WWW(World Wide Web) http://www.ebscodoc.com

- Telnet address: 187.52.334.76

- Dialorder: ORDER Dynamic

### 3) 서비스

장점으로 미국내의 문서에 대하여 저렴한 요금으로 원문을 구할 수 있으며 미국박사학위논문 및 일반도서 등의 구매서비스도 제공하고 있다.

EBSCO사와 DACOM사에서 받을 수 있는 EBSCOdoc 서비스에 다소 차이가 있는데 데이

콤사의 서비스는 Ebscodoc내의 Dynamic 서비스를 하고 있기 때문이다. 서비스종류의 구분이 모호하여 이용자가 신청한 원문을 받기전 가격을 알 수 없는 단점이 있다. 사용가능 금액을 COST Limits를 걸어두면 Limit 초과시 Limit 초과에 대한 통보가 오며 3주내 연락이 없으면 자동적으로 주문이 취소된다.

(1) Dacom사의 Dynamic서비스 (표 3)

(2) EBSCO사의 서비스: 서비스 종류로는 크게 Regular Service와 Rush Service로 나눌 수 있다. Regular Service는 일반적인 방법으로 서 자체적으로 소장하고 있는 기사인 경우 24시간내에 발송되며, 비소장일 경우 지역담당자들을 동원하며 1~5일 소요된다. Rush Service는 좀 더 빨리 원문을 받아볼 수 있는 방법으로 자체소장분일 경우 당일 제공 가능하며, 비소장 자료로

표 4. EBSCO의 EBSCOdoc 서비스

| 종 류                                      | 가 격  | 비 고   |
|--|--|---|
| Web Citation from Alert DB               | \$9.50   | *WWW상에서 정보에 접근하여 해당되는 원문을 검색하고 주문   |
| Ebsconet 통한 DB나 Current Citation로 부터의 자료 | \$9.50   | *Alert: 최신주지서비스로 British Lib의 만여종 잡지목록 만오천여종의 회의자료 목차와 Adonis의 650종의 생화학잡지 목차가 수록되어 있다. |
| In-House Collection                      | \$13.5   | EBSCOdoc 자체소장자료   |
| Standard Sources                         | \$13.50  | BLDSC 등 제휴하여 찾을 수 있는 자료   |
| Special Source                           | \$25.00  | 기타 루트를 통해서 구할 수 있는 자료   |
| 추 가 요 금                                  |  |   |
| Copyright                                | Additional                                       | Rush Charge 24시간내/자체소장 \$ 0   |
| FAX charge                               | \$10: 기타지역<br>\$ 5: 미국, 캐나다<br>Alert or EBSCOnet | 24시간내/기타 \$10<br>당일발송/자체소장 \$5<br>당일발송/기타 \$20  |
| Airmail charge                           | 기본가격+항공료<br>\$2: Alert or EbscoNet               | Couricer Charge Cost+ 선적량당 \$5  |
| Page Charge                              | \$ 0.5/1P: 50P 초과시                               | Verification Charge \$10  |
| Purchases                                | Additional                                       | 번역로<br>특허정보 중 원어로<br>제공될때: Additional   |

지역담당자들 동원시에는 24시간 소요된다. 추가 비용이 부담되거나 자체소장 기사에 대해 24시간내에 제공되는 경우는 추가비용이 없다.

언제 처리되었는가, 발송처의 상태는 어떠한지, 언제 발송될지를 알려주는 현황보고서(Status Report)를 FAX, 전화, 우편으로 발송해 주며, 원문발송 방법으로 항공우편발송, Ariel Fax, 택배방식 등을 택할 수 있다. 여기서 Ariel Fax란 PC, Scanner, Laser Printer로 구성되는 인터넷 FAX System으로 기사가 스캐너에 의해서 읽힌 후 인터넷을 통해서 전송되어 레이저 프린터로 인쇄되어 나오는 방식으로 그 효용가치는 일반 팩스보다 우수하다.

## 5. SourceOne

### 1) 제공기관 및 범위

Knight-Ridder Information사에서 제공하는 원문제공서비스로 Dialog 온라인 서비스상에서 직접 주문이 가능하며 국내에서 이 서비스를 이용시에는 데이콤을 통해 신청할 수 있다.

자체소장인지 비소장인지 알 수 없고 신청후 상태에 대한 회신이 있으나 잘오지 않으며, 특허나 비즈니스 자료외의 자체소장 자료가 많지 않아 자체 소장되어 있지 않은 자료를 신청시 외부기관을 통하여 원문을 입수하기 때문에 요금이 비싼 단점이 있다.

### 2) 신청방법

Dialog HOME Menu의 Dialog SourceOne을 이용하는 방법과 Dialog의 SRC1 파일을 이용하는 방법이 있다.

### 3) 서비스종류

소장자료에 따라 구분된다.

#### <Digitally-Stored Collection>

1977년 이후의 미국특허, 1985년 이후의 EP 특허, 1978년 이후의 EP특허출원자료, 1990년 이후의 PCT 특허출원자료, 1988년 이후의 ABI/INFORM 비즈니스자료 등이 소장되어 있으며 E-mail을 통해 저렴한 비용으로 2시간 이내에 원문을 받아볼 수 있다(표 5, 6).

#### <Internal Collection & Extend Collection>

Internal Collection: 1993년 이후의 약 3,500여종의 의약학 및 생의학 관련저널, 1991년 이후의 약 3,000여종의 저널 및 회의록, 300여종의 컴퓨터 관련저널, ASME, ACM, IEEE, AIP, SPIE에서 출판된 간행물을 소장하고 있다.

Extend Collection: SourceOne와 협조관계를 맺고 있는 세계 주요 원문제공기관에 소장되어 있는 자료에 대한 서비스를 한다(표 7).

원문가격에 저작권료에 발송방법에 따른 소요비용이 추가된다.

표 5. Digitally Stored Collection 서비스

| 종 류          | 특허자료    | ABI/Inform 자료      |
|--------------|---------|--------------------|
| FAX          | \$30.00 | \$25.00            |
| Mail, E-Mail | \$ 5.00 | \$8.50(E-Mail은 안됨) |
| Express      | \$20.00 | \$24.00            |

표 6. Digitally Stored Collection외의 다른자료

| 배달방법         | Standard |         | Rush    |         |
|--------------|----------|---------|---------|---------|
|              | 미국특허     | 그외특허    | 미국특허    | 그외특허    |
| Mail, E-mail | \$12.95  | \$19.95 | /       | /       |
| FAX          | \$19.95  | \$26.95 | \$30.95 | \$35.95 |
| Express Mail | \$22.95  | \$29.95 | \$30.95 | \$35.95 |

북미 이외 지역은 FAX료가 별도로 부가된다.

표 7. Internal Collection & Extend Collection 서비스

| 종 류        | 기 간 | 비 용     | 처리시간  | 비 고        |
|------------|-----|---------|-------|------------|
| Standard   | 15일 | \$13.95 | 48시간내 | *FAX는 \$11 |
| Rush       | 7일  | \$27.95 | 24시간내 | 추가부가       |
| Super-Rush |     | \$30.95 | 신청당일  |            |

표 8. 데이콤의 논문제공 서비스

| 종 류     | 가 격       | 기 간     | 비 고       |
|---------|-----------|---------|-----------|
| 소프트 바운드 | 55,000원/권 | 1~3주 소요 | *DHL 기본   |
| 하드 바운드  | 64,000원/권 | 1~4주 소요 | 부가세 10%별도 |

<Outside Sources>

그외의 기관에 원문이 소장되어 있을 경우로 신청후 원문처리 기간은 1~2주정도 소요되며 요금은 Internal & Extend Collection과 같으나 여기에 외부기관에서의 Purchase Charge가 추가로 부과된다.

6. UMI

1) 제공기관 및 범위

UMI사에 등록된 미국 및 캐나다의 석박사 학위논문에 대한 복사본 제공서비스로, 박사학위논문은 1861년부터 현재까지, 석사학위논문은 1962년부터 현재까지 제공하고 있으며 미국 메사추세츠 주립공대(MIT) 소장논문은 제외된다.

국내에서 이 서비스를 받으려면 데이콤, 교보, 신원 등을 통해 가능하며 교보, 신원은 UMI사의 석박사 논문뿐 아니라 협력관계에 있는 정보기관과 연결하여 정기간행물 기사도 제공한다.

2) 신청방법

데이콤의 천리안 가입자는 천리안 TOP 메뉴에서 18번 해외서비스 메뉴로 들어가 22번 미국학위논문(UMI)신청에서 신청이 가능하다. DHL로 우송 되므로 영문으로 반드시 신청해야 하며 천리안 가입비로 10,000원, 기본 요금 6,000원을 지불

하여야 한다.

교보 이용시 학위논문은 색인 DB인 DAO(Dissertation Abstracts Ondisc)를 검색하여 필요한 논문 주문하고 기타 자료 주문시 정확한 잡지제목, 기사명, 저자, 발행일, 페이지 등을 신청서에 기재하여 교보에 신청하면, 항공우편, FAX, DHL, Internet 등을 이용한 다양한 배달서비스로 제공된다. 신원에 신청하려면 소정의 SDInc Doc Service Order Sheet에 작성하여 FAX, E-Mail로 신청할 수 있으며 항공우편, FAX, DHL, Internet 등 다양한 배달 서비스를 이용할 수 있다. FAX: 02-399-5121

E-mail: Swnet@soback.kornet.nm.kr

3) 서비스

(1) 데이콤: 표 8 참조

(2) 교 보: 학위논문은 제공 기간이 3~4주 정도로 가격은 논문 1편당 65,000원(5편 이상시 10% 할인)이며, 공급방법은 DHL로 배달된다.

해외 정기간행물 기사에 대한 서비스는 표 9, 9-1에서 보듯이 배달 방법에 따라 상이한 서비스를 제공한다. 회귀도서·절판도서의 입수기간은 4~6주, 마이크로폼 형태 자료의 입수기간은 6~8주이며 그외 기타 자료에 대한 입수기간과 비용은 주문에 따라 다양하다.

(3) 신 원: 표 10, 10-1에서 보는 바와 같이 학위논문과 해외 정기간행물에 대한 서비스를 제공하고 있다.

7. Uncover

1) 제공기관 및 범위

콜로라도 지역의 연구기관 연합도서관 CARL

표 9. 교보의 UMI Collection(15,000종) 서비스

|         | 기 간   | 비 용(출판사에 따라 저작권 추가)  |
|---------|-------|--|
| Airmail | 2~ 3주 | 12,500원/건(10매이내)+ 추가 300원/매                                      |
| DHL     | 7~10일 | 12,500/건+DHL비용   |
| FAX     | 2~ 3일 | 12,500/건(Article료)+ 15,000원/10장까지<br>한장 추가시 300(Article료)+1,000원 |

표 9-1. 교보의 Extended Collection(20,000종)-UMI사와 협력관계에 있는 도서관자료 서비스

|         | 기 간    | 비 용(출판사에 따라 저작권 추가)  |
|---------|--------|--|
| Airmail | 3~ 4주  | 16,000원/건(10매이내)+ 추가 300원/매                                      |
| DHL     | 12~15일 | 16,000/건+DHL비용   |
| FAX     | 2~ 3일  | 16,000/건(Article료)+ 15,000원/10장까지 한장<br>추가시 300(Article료)+1,000원 |

표 10. 신원의 학위논문서비스

| 구 분            |     | 가 격       | 소요기간 | 비 고      |
|----------------|-----|-----------|------|----------|
| 소프트 바운드        | 소 장 | 65,000원/권 | 3주   | DHL 기본제공 |
|                | 비소장 | 입수가격+수수료  | 4주   | "        |
| 하드바운드          | 소 장 | 70,000원/권 | 4주   | "        |
|                | 소 장 | 입수가격+수수료  | 5주   | "        |
| 마이크로필름( 35 mm) |     | 50,000원/건 | 3주   | "        |
| 마이크로피쉬(105 mm) |     | 50,000원/건 | 3주   | "        |

표 10-1. 신원의 해외 정기간행물기사 서비스

| 구 분 |           | UMI        | ISI(TGA)   | EMDOCS         | UNCOVER     | EBSCO      |
|-----|-----------|------------|------------|----------------|-------------|------------|
| 일 반 | Basic Fee | 11,000건    | 12,000/10p | 14,500/30p     | 8,800/건     | 14,000/50p |
|     | Page 초과   | 250/1p     | 3,000      | 400/1p         |             | 500/1p     |
|     | Copyright | Ⓐ          | Ⓐ          | Ⓐ              | 4,200/건     | Ⓐ          |
|     | 합 계       | 11,000+@   | 12,000+@   | 14,500+@       | 13,000      | 14,000+@   |
| FAX | Basic Fee | 11,000/10p | 12,000/10p | 2,000+1,250/1p | 8,800/건     | 14,000/50p |
|     | Page 초과   | 300/p      |            |                |             | 500/p      |
|     | Copyright | Ⓐ          | Ⓐ          | Ⓐ              | 4,200/건(평균) | Ⓐ          |
|     | 송 료       | 10,000/건   | 13,000/건   |                | 7,000/건     | 10,000/건   |
|     | 합 계       | 21,000+@   | 25,000+@   | Ⓐ              | 20,000+@    | 24,000+@   |



에서 제공하는 Uncover DB를 이용하여 원문제 공서비스를 받을 수 있다. CARL이 보유하고 있는 DB에는 과학·기술·의학분야 53%, 사회과학분야 33%, 인문과학분야 14%를 차지하고 있으며 이만여종의 학술지 목차가 수록되어 있어 이용자가 온라인으로 검색한 후 필요한 문헌을 신청할 수 있다.

또한 영국의 BLDSC의 Document Service DB와 연결되어 있어 5만4천여종의 Current Title 및 17만여종의 단절 출판물에 대한 목차는 물론 해당원문을 Uncover와 동일한 방법으로 신청이 가능하다.

국내에서 이용하려면 리드모어사의 ROSS를 통해 접근하거나 인터넷이나 Dialog를 통해서 신청이 가능하다.

### 2) 신청방법

인터넷이나 Dialog를 통해서 Uncover Menu에 들어간 다음 목차를 검색 후 신청할 수 있다. Telnet database.carl.org로 액세스 한다.

### 3) 서비스

표 11에서의 기본 서비스 이외에, 2시간내 처리되며 24시간내에 FAX로 보내주는 Uncover S.O.S.와 Uncover DB에서 한시간내에 이용할 수

있는 문헌의 DB로 신청한 문헌을 60분내로 FAX로 보내주는 Uncover Express 서비스, 관심있는 저널에 대하여 Profile을 만들면 새로 DB에 추가된 저널 목차를 이용자의 E-Mail adress로 보내주는 Uncover Reveal Service가 있다.

## 8. 일 본

### 1) 제공기관 및 범위

일본의학도서관협의회와 한국의학도서관협의회 협약에 의하여 일본협의회에 가입되어 있는 도서관으로서 상호대차를 하는 도서관에 신청하게 된다.

### 2) 신청방법

한국의학도서관협의회에서는 일본종합목록에서 자료소장 도서관을 파악 한 후 해당 일본도서관으로 소정의 신청서를 작성하여 일반우편으로 신청한다. 신청한 원문은 한국의학도서관협의회로 일단 배달된 후 청구서와 함께 신청도서관으로 오게 된다.

### 3) 요금과 기간

1,000원/장이며, 소요기간은 3~4주 정도이다.

표 11. Uncover 서비스

| Level   | 가 격     | 신 청 방 법                                  | 추 가 요 금      |
|---|---------|--|--------------|
| Open Access   | \$8.50  | Telnet, 전화, WWW                          | 저작권료+FAX 전송료 |
| Password Access(\$900/Y for 1 simultaneous use)   | \$6.50  | 상 동                                      | 상 동          |
| Direct Connect(\$2,500/Y a single dedicated access channel)   | \$6.50  | dedicated internet Channel or Phone line | 상 동          |
| Standard Gateway Access(\$5,000/Y for multiple access channel)  | \$6.50  | Telnet                                   | 상 동          |
| Customized Gateway Access (\$10,000/Y for first 4 access channel) (\$2,500/Y for additional phone line) | \$6.50  | dedicated internet channel or phone line | 상 동          |
| Uncover S.O.S.  | \$10.00 | 전화, FAX, E-mail, 우편                      | 상 동          |

### III. 요약 및 결론

한국의학도서관을 중심으로 이루어지고 있는 상호대차제도는 의학도서관이 소장하고 있는 의학저널만을 그 대상으로 하고 있기 때문에 희귀한 의학저널이라든지 단행본등에 대한 정보를 얻기위한 방법으로 해외원문제공서비스를 알아볼 수 있다. 위에서 살펴보았듯이 원문제공서비스 접근방법으로 세가지 유형이 있는데 첫째, 국내의 상업적 중간 벤더들을 거치지 않고 인터넷을 통해 직접 원문제공 서비스를 받는 방법과 둘째, 데이콤이나 EBSCO사, 교보, 신원 등과 같은 국내 상업적 벤더들을 통해 원문서비스를 받는 방법, 마지막으로 한국의학도서관협의회나 Medlars 센터와 같은 비상업적 기관을 통해 원문서비스를 받는 방법이 있다.

이차자료를 구하는 일이 도서관뿐 아니라 이용자 스스로 해낼 수 있는 기능이 되어버린 시점에서, 더이상 안이한 자세로 이차자료의 제공만이 최대한의 참고봉사라고 고집할 것이 아니라 이용자의 정보수집활동을 적극적으로 도울 수 있도록 정보원의 사용방법이나 구체적인 교육을 강화하고

이용자들의 요구에 맞는 정보를 구하는 일을 돕는 지도나 상담의 기회를 만들어야 할 것이다. 선진국에서 확산되고 있는 전자도서관은 국내에서도 점차 활성화되는 추세이므로 앞으로는 이용자가 가장 가까운 도서관을 방문하여 자관에 있는 정보를 이용하듯 타관의 정보도 검색하고 원문을 쉽게 구할 수 있으리라 기대된다.

### 참 고 문 헌

- 1) 이용훈(1996): "정보봉사, 도서관의 새로운 활로", 도서관문화 Vol.37 No.3 p17-29.
- 2) 김진균(1996): "대학도서관에서 정보통신망을 이용한 원문(Full Text) 전송방법에 관한고찰 - Ariel system을 중심으로 - ", 도서관문화 Vol.37 No.4 p242-267.
- 3) 윤정선, 윤봉자, 정동렬(1996): "학술잡지 공유를 위한 의학도서관 협력 체제 구축방안에 관한 연구", 한국의학도서관 Vol.23 No.1 p11-38.
- 4) 데이콤(1996): 천리안 *Magical* 해외DB Guide: 원문제공서비스.
- 5) 윤봉자, 지제근: 의학논문작성과 문헌검색, 서울: 서울대학교출판부, 1993.
- 6) 신원, 교보, 엠스코 해외원문제공서비스 팸플렛.