

병원도서관에 있어서 CD-ROM의 도입상황 및 영향평가

한국원자력연구소 기술정보실
(한국의학도서관협의회 고문)

김 종 회

I. 머리말

이 보고서의 내용은 일본의 병원도서관연구회에서 간행되는 「호스피탈 라이브러리안」(Hospital Librarian: 원제목은 히라가나로 표기되어 있음)이라는 학술지에 보고된 내용이다(여러 회원들께서 주지하시는 바와 같이 일본의 병원도서관은 일본의학도서관협회에 가입되어 있지 않음을 참고로提醒您 합니다).

최근 CD-ROM의 보급이 대단히 활발하여 병원도서관에서도 도입에 대한 화제가 많이 논의되고 있다. CD-ROM이 현재 어느정도 병원도서관에 도입되어 있는지 그리고 그 결과 어떠한 변화가 일어나고 있는지를 조사하기 위하여 1993년 3월말 시점에서 앙케트(설문조사)를 실시하였으므로 그 결과를 보고한 것이다.

대상은 대학도서관, 기업, 공공도서관 근무자를 제외한 병원도서관연구회 회원으로 하고 110개 도서관에 앙케트를 송부하여 78개 도서관로부터 회답이 있었다(회수율 71%). 내역은 병원도서관이 68, 연구소가 3, 학교가 3, 단체등이 4였으며 CD-ROM을 도입한 곳은 78개 도서관중 34개의 도서관로서 44%였다.

1. 병원도서관 연구회도서관의 개요

표 1은 회답이 있었던 78개 도서관의 개요이다. 대규모인 수개소 이외에는 언제나 중소규모의 도서관으로서 최대와 최소의 차가 크며 평균치에서는 대다수의 실태와 큰 차이가 있으므로 중앙치(中央値)를 채택하

였다. 더우기 CD-ROM을 도입한 도서관예산의 중앙치는 900만엔(약 7,200만원)이었고 미도입 도서관은 800만엔(약 6,400만원)으로 큰 차가 없었으며 CD-ROM은 이미 대규모 도서관만의 것은 아닌 것 같다.

2. CD-ROM 도입 이전의 정보서비스 체제

1) 책자(冊子)2차자료의 소장 상황

圖 1의 윗 부분의 그래프는 Index Medicus, Cumulated Index Medicus, 의학중앙잡지(醫學中央雜誌), Current Contents의 Life Science와 Clinical Medicine, Excerpta Medica 등 6종중 몇종 소장하고 있는가 하는 것이다.

2) ON-LINE 검색의 이용상황

圖 1의 아랫부분의 그래프는 ON-LINE 검색의 이용상황이다. ON-LINE 검색을 이용하고 있던 도서관

表 1. 病圖圖書館室의 概要(1992年度)

	(中央値)	(最大値)	(最小値)
職員數	1名	6名	1名
豫算	900万円	9100万円	50万円
藏書數	1万冊	7万4千冊	3千冊
年間受入冊數	184冊	1800冊	10冊
受入雜誌數			
洋雜誌	81種	533種	6種
和雜誌	95種	792種	15種
相互貸借件數 (實施 65圖書館室)			
借用	216件	3449件	1件
接受	27件	3536件	1件
圖書館室面積	143m ²	743m ²	27m ²

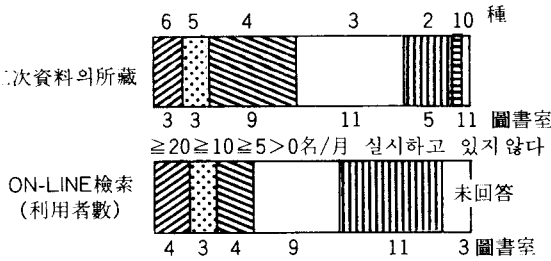


圖 1. CD-ROM 以前の 情報檢索

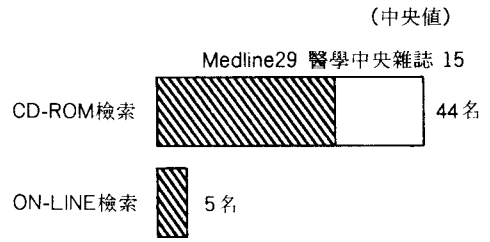


圖 3. CD-ROM, ON-LINE の 月利用者數

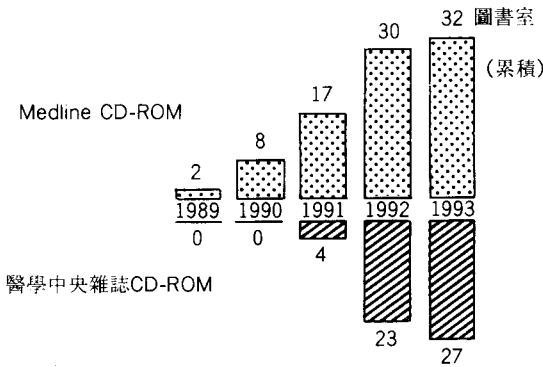


圖 2. 언제, 무엇을 도입하였는가

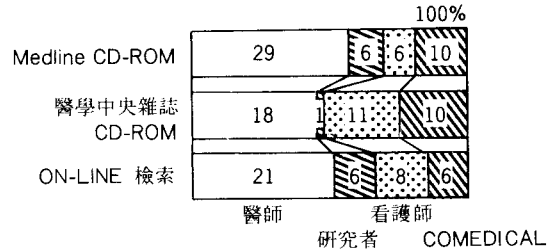


圖 4. CD-ROM, ON-LINE 을 누가 이용하고 있는가

은 22개소 있으나 자신이 검색을 실시하고 있던곳은 16개소에 불과하며 이용자수는 1개월에 5명 이하가 가장 많다.

실제적으로 병원도서관에서는 ON-LINE은 그다지 활용되지 않았었다고 하지 않을 수 없다.

3. CD-ROM의 도입

1) 언제 무엇을 도입하였나

圖 2는 어떤 데이터베이스(DB)를 언제 도입하였는지를 도서관 단계(累計)로 표시하였다. 이 도표에서 보면 1992년에 도입이 급증하였음을 알 수가 있다. 1992년에 MEDLINE과 의학중앙잡지(醫中誌)를 동시에 도입한 도서관이 9개소이고 의학중앙잡지를 도입한 도서관이 10개소 있었으며 보급이 단번에 이루어졌다. 의학중앙잡지의 등장이 CD-ROM을 보급하는데 하나의 계기가 되었다고 생각된다.

더우기 MEDLINE을 도입하고 있는 도서관은 32개소이나 그 중에서 31개소가 Silver Platter의 상품

이다.

4. CD-ROM의 이용상황

圖 3은 CD-ROM과 ON-LINE의 이용상황을 비교한 것이다. CD-ROM은 ON-LINE의 8배 이상 이용을 하고 있다. ON-LINE을 전혀 이용하지 않은 도서관도 있으므로 CD-ROM의 도입에 의해 병원 도서관의 정보검색이용은 단번에 양적(量的)으로 확대되었다고 할 수 있다.

5. CD-ROM의 이용자층

의사, 연구자, 간호사, 의료보조자(Co-medical)등 4종중 CD-ROM과 ON-LINE을 「잘 이용하는」 층과 「가끔 이용하는」 층을 알아봤다. 圖 4에서는 「잘 이용하는」 건수와 「가끔 이용하는」 것의 합계와 그 비율을 직종마다 표시하였다. CD-ROM(특히 의학중앙잡지 CD)에서는 간호사와 의료보조자의 이용이 증가하였다.

6. 도입 후의 변화

1) 상호대차와 ON-LINE

이렇게 해서 CD-ROM을 도입한 병원도서관은 어

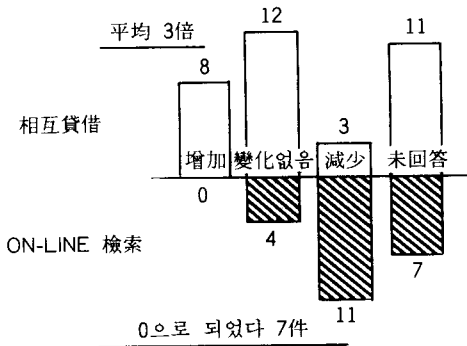


圖 5. 導入後的 變化

떻게 변화하였을까. 圖 5는 상호대차와 ON-LINE 건수의 변화이다. 상호대차에서 「변화없음」이 많은 것은 1992년에 막 도입한 도서관이 많은 것이 원인이라고 생각된다. 「증가되었다」고 하는 도서관에서는 평균 3배나 증가로 되어있다. 「감소되었다」는 3개소 중에서 川鐵千葉病院圖書室(Kawatetsu Chiba Hospital Library)이 포함되어 있으며 이 도서관에서는 CD-ROM을 도입하여 초록을 읽고 꼭 필요한 문헌만을 발주(發注)하게 된것이 감소의 원인으로 생각한다.

ON-LINE에 대해서는 감소가 11개소 그중 0건으로 된 곳이 7개소 포함되었다.

2) 이용자에게 있어서의 변화

이용자에게 이익이 되는 점은 아래와 같은 점이다.

(1) 문헌을 검색하기 쉽게 되었다.

「외국어문헌의 검색이 쉽게 되었다고 호평」하는 곳이 23개소, 「일본어문헌의 검색이 쉽게 되었다고 호평」한 곳이 10개소 였다.

(2) 자신이 남득이 될 때까지 검색할 수 있다.

「지금까지 책자(冊子)나 ON-LINE의 문헌검색을 이용하지 않은 이용자가 CD-ROM은 부담없이 이용하게 되었다」가 23개소. 기타 「지금까지 proper에게 의뢰하였던 분량을 자기자신이 검색하게 되었다」, 「초록을 읽고 자기가 남득할 수 있는 문헌을 검색할 수 있는 것이 호평」이다. 병원도서관에서는 CD-ROM을 도입하는 대신에 책자인 二次자료 구입을 중지하는 곳이 많아졌으며 이러한 이용자에게는 자기자신이 정보를 검색하는 방법이 없어지고 만것이다. 또 「의학중앙잡지 CD의 검색방법이 알기 어렵다고 불평」하는 곳

도 11개소 있다.

(3) 도서관에서의 변화

도서관에서의 이익은 다음과 같은 점이다.

① 문헌을 검색하기 쉽게 되었다.

「외국어문헌을 검색하기 쉽게 되었다」가 27개소이며 「일본어문헌을 검색하기 쉽게 되었다」가 16개소이다.

② 도서관업무에 도움이 된다.

「ON-LINE 검색에 소요된 시간, 노력 그리고 금전 관리가 줄었다」가 10개소. 「상호대차의

③ 도서관이나 자료의 이용이 활발해졌다.

「일본어문헌의 이용이 증가」가 6개소, 「외국어문헌의 이용이 증가」가 11개소. 기타 「이용자교육을 통해 이용자와의 대화가 증가되었다」 「CD-ROM과 병행하여 학술지와 도서를 열람하는 이용자가 많아졌으므로 결국 도서관 이용자가 증가되었다」등이 상승되었다.

한편 CD-ROM에 관한 과제로서는 다음의 두가지가 크다.

⑩ 이용자 교육

「이용자교육의 충실」을 열거한 도서관이 14개소, 이용의 주체가 이용자(End user) 쪽으로 옮겨지므로 검색자체 외에도 기기의 취급이나 이용자의 확대 등 CD-ROM을 활용함에 있어서의 중점은 이용자를 어떻게 교육하는나에 좌우된다. 또 이용자교육중에는 직원자신의 지식을 문의 당하게 된다. 「데이터베이스에 대해 지식이 더 필요하다」가 21개소, 「PC에 대해 지식이 더 필요하다」가 21개소이고 「이용지도에 시간을 빼앗기기 때문에 곤란하다」가 7개소 있었다.

⑪ 기기의 관리

「PC 프린터등의 고장이나 사고에 대한 대응이 큰일이다」가 8개소. 기타 「CD-ROM에 관해 곤란했던 체험과 그 해결방법」을 문의한 질문에는 20개소에서 회답이 있었다.

도움이 되는 면과는 모순되는 것 같으나 「이용자와의 대화가 줄었다」는 의견도 4개소 있었다.

7. CD-ROM에 대한 요망

圖 6은 CD-ROM에 대한 요망이다. MEDLINE에 대해서는 가격인하의 요망이 중심이며 20, 갱신빈도가 1, 검색방법이 2, 기타가 7이다. 수록연도에 대해서는 질문이 없다.

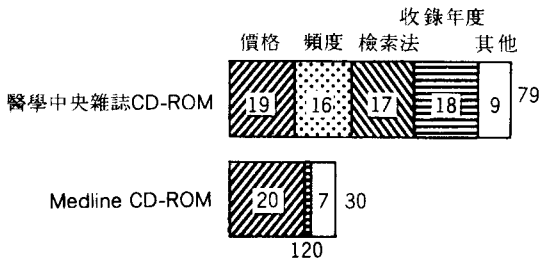


圖 6. CD-ROM에 대한 요망

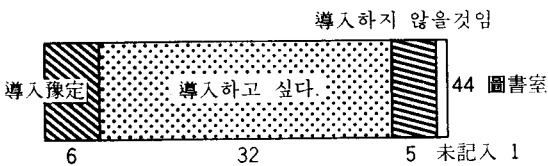


圖 7. 未導入圖書館의 意向

의학중앙잡지에 대한 요망은 여러가지 이지만 가격에 관해서는 「기타」중에서도 소급판에 대한 인하의 요망이 있었다. 검색방법에 관해서는 검색식의 보존, 수년분이 동시에 검색이 가능하게 되도록 등이다. 기타로는 Timelag의 단축, Thesaurus의 정리 등이며 병원도서관에서는 의학중앙잡지에 대한 기대가 크며 개선을 바라고 있다.

8. 미도입 도서관의 의향(意向)

圖 7은 1993년 3월말 시점에서 CD-ROM을 도입하지 않은 도서관의 의향이다. 도입예정인 6개소 중에서 4개소는 1993년중 도입이 결정되었다. 기타 도서관도 태반은 「가능하면 도입하고 싶다」는 의향을 갖고 있다. 「도입하지 않을 것이다」하는 이유는 이용자가 적다는 것과 계열(系列)병원에 문헌검색을 의뢰할 수 있기 때문이라고 한다.

그러면 어떠한 조건이 갖추어지면 CD-ROM을 도입할 수 있을 것인가?

첫째의 조건은 「예산의 확보」라고 16개소에서 말하고 있고 병원도서관에는 CD-ROM은 너무 비싸다. 또 PC가 없는 도서관도 18개소가 있으며 「PC의 확

보」도 조건으로서 4개소가 열거하고 있다. 그 외에 「이용자의 요청이 강력해지면」이 7개소, 「새기관의 이해를 얻게 되면」이 2개소이며 이러한 것에 대해서는 도서실로서 CD-ROM의 Merit를 이용자에게 적극적으로 호소하여 이용자측으로 부터도 요청해 오도록 유도할 필요가 있다. 「의학중앙잡지의 CD검색성능이 조금 더 향상되면 도입하고 싶다」는 의견도 2개소 있었다.

이 설문을 실시한 후 제약회사의 문헌검색제공서비스가 중지되므로써 정세는 변화되었다. 정보를 얻을 수 없게된 의사들이 갑자기 CD-ROM도입의 움직임을 보이기 시작한 도서실도 있으며 1993년도 중에 CD-ROM의 도입이 증가할지도 모르겠다.

II. 결 론

끝으로 병원도서관에 있어서의 CD-ROM에 대한 의의를 생각해 보면 예산, 직원, 자료 등 모든 면에서 한계가 있는 병원도서관이 적극적인 서비스를 실현해 가기 위해서는 정보의 접근과 네트워크에 의한 자료입수가 중요하게 된다. 정보의 툴(Tool)로서 책자(冊子)의 2차자료는 검색이 불편할 뿐만 아니라 자리도 많이 차지하게 되며 ON-LINE 검색은 조사자(Searcher)에 의한 대행검색이 되는 점이 애로사항이므로 한 사람이 근무하는 곳이 많은 병원도서관에서는 활용하기가 어렵다. 그러나 CD-ROM은 이용자(End user)에 의한 검색을 최대의 특징으로 하고 있으며 도서관의 공간(空間)과 직원의 손이 부족한 병원도서관에 있어서는 현시점에서 가장 「사용할 수 있는」 툴이다.

CD-ROM의 검색성능은 아직 완전하다고는 할 수 없으며 검색은 이용자 자신에게 맡기고 있으므로 검색내용에 대한 다소의 불안과 그리고 이용자교육이나 기기의 관리 등으로 작업량이 증가되는 면도 있다. 그러나 근래의 젊은 이용자들은 정보검색을 시험(Game)하는 감각으로 즐기는 것 같다. CD-ROM을 도입함으로써 도서관에 대한 인상(Image)이 달라졌으며 이용자가 증가되고 있다. 이와같이 유리한 면을 잘 이용하여 활용해가면 CD-ROM은 병원도서관이 앞으로 좋은 서비스를 전해주어 나가는데 큰 도움이 될 것으로 본다.