

圖書館業務 電算化計劃의 實際

—대학도서관 업무 전산화 계획을 중심으로—

(Practices for Computerized Library System)

全 北 大 學 校

曹 守 鉉

1. 전산화 계획 수립의 기저

전북대학교 도서관은 본 대학교의 교수, 학생, 직원 및 부설 연구소 연구원들이 교육 및 기타 학술 조사 연구 활동을 하는데 각종 문헌을 국내외에서 수집 정리하여 이용자에게 정보를 제공하고자 운영되는 대학의 정보센터이다. 졸업정원제 실시 후의 학생 및 교수수의 증가와 캠퍼스의 확충으로 봉사지역의 확대등 환경의 급격한 변화로 본 대학교 도서관의 업무는 그 양이 현저히 증대되고 내용도 복잡화되어 현재 시스템으로 이전처럼 도서관 업무를 효율적으로 수행하기 어려워진게 오늘의 현실 문제로 도출된 것이다. 이러한 여건하에서 전북대학교 도서관의 현재 시스템에 나타난 문제들을 진단하고, 진단된 문제 해결 방안으로 전산 시스템을 구상하고 계획하게 된 것이다. 본 대학교 도서관에서는 1983년부터 착수된 5개년 추진 계획(안)이 단계적으로 진행되는 동안 여러차례의 수정안이 채택되었다. 수정안이 채택된 것은 계획 수립 이전에 충분한 검토와 진행과정에서 발생한 문제들을 예상하지 못한 점이 시행 착오를 유발하게 되었고 당초계획을 보완하게 된 것이라 하겠다. 따라서 도서관 업무 전산화 계획을 수립하려면 단순한 정보처리 전산화의 필요성만을 고려한 계획 수립은 지향해야 할 것이다. 객관성이 있는 목적과 현행 시스템과 학술정보 시스템을 비교하여 그 적합성을 규명하고 전산화에 대

한 기대 효과를 검토하므로써 그 타당성을 검증하여 도서관의 학술 정보처리 시스템 개발에 기여할 수 있는 철저한 계획이 수립되고 분명한 전산화의 기본 방향을 제시할 수 있어야 할 것이다.

2. 도서관 업무 전산화의 필요성 재고

정보처리 전산화의 필요성을 대학의 정책적 차원에서 P.R 하기 위한다거나 근시안적인 입장에서 본 인력·재정절약등을 그 요인으로 생각하는 것은 도서관 업무 전산화를 실패로 유도하는 요인이 되고 말 것이다. 오늘날 학술 연구의 지원지인 대학의 사명은 교육과 연구의 진흥일진데 학술 연구자료의 공급을 그 주역으로 하는 대학 도서관의 역할을 막중하다고 본다. 그러나 우리나라 대학 도서관의 봉사활동의 내용을 살펴보면 전근대적 기능을 발휘하고 있을 뿐 보다 미래 지향적인 봉사를 하지 못하고 있는 실정이다. 따라서 도서관 업무 전산화 계획을 수립하는데 정보처리 전산화의 필요성을 다음과 같은 차원에서 검토되어야 할 것이다.

가. 도서관 이용자에 대한 봉사개선 : 지금까지의 우리나라에 있어서의 학술 정보원은 인쇄책자로 된 서지뿐이었으므로 오로지 이에 의존할 수 밖에 없었기 때문에 최신성있는 학술정보를 입수하기 어려웠을 뿐더러 연구에 필요한 자료수집에 막대한 노력과 시간을 허비하여 왔다. (하략)

나. 도서관 운영의 합리화 : 도서관에 수입되

는 자료에 대한 등록, 정리, 보관, 열람, 대출 및 통계등 각종 업무가 계속 되풀이되며 이것이 모두 수작업에 의하여 이루어지기 때문에 적지 않은 인력과 시간을 소비하게 되어있다.

특히 자료는 이용에 편리하도록 이를 주제에 따라 분류하고 도서의 내용을 목록에 수록하여야 하는 바 우리나라 대학 도서관에는 그 정리 방식이 상이한 까닭에 제각기 분류 작업, 목록 작업을 할 수밖에 없는 터이라 이 자료 정리에 소요되는 인력과 시간의 허비는 이루 헤아릴 수 없을 정도이다. (중략)

따라서 대학 도서관 업무의 전산화는 최신 학술정보의 신속, 정확한 수집, 축적을 통하여 봉사 개선의 기할 수 있으며 자료 구입비 및 정리 비용을 절약할 수 있게 되고 온·라인 서비스를 통하여 자료 이용의 극대화가 가능하게 될 것이므로 국가적 차원에서 볼 때 학술정보 처리

의 전산화 시스템 개발은 하루 속히 이룩해야 할 중요한 과제라고 인식하여야 할 것이다.

3. 도서관 업무 전산화 계획 추진 과정에서 도출된 문제점

- 가. 도서관 사서의 전문 요원화
- 나. 도서관 업무 분석의 미비
- 다. 도서관 업무 전산화의 타당성 조사
- 라. 프로그래머들의 도서관 업무 이해 부족
- 마. 도서관 사서들의 컴퓨터 이해 부족
- 바. 독자적 전산화 개발에 따른 문제점
- 사. 도서관 업무 전산화에 대한 시기적 문제
- 아. 도서관 업무 전산화를 위한 업무 협조 체계
- 자. 도서관 업무 전산화의 장, 단기 계획에 따른 예산지원 문제
- 차. 도서관 업무 전산화를 위한 표준화